

КАМЧАТСКИЙ КРАЙ, РОССИЯ

Функции Компании Савитар Груп при приобретении полиса выезжающих за рубеж (путешествующих по Российской Федерации)

Круглосуточный диспетчерский пульт, который позволяет согласовывать / уточнять возможность организации:

1. Амбулаторно-поликлинической помощи / диагностики в частных медицинских учреждениях при необходимости и их наличии в регионе.
2. Поисково-спасательных работ.
3. Медико-транспортных услуг:
 - Эвакуация пациента в сопровождении бригады с текущей локализации на ПМЖ при наличии показаний от лечащего врача и состояния пациента.
 - Транспортировка на машине скорой помощи.
4. Консьерж-услуги (бронирование отелей и такси на территории действия полиса, покупка авиа/ж-д билетов на ПМЖ в случае пропуска собственного по медицинским показаниям).
5. Посмертная репатриация останков.

Сервисная служба помогает оперативно координировать действия местных служб (спасательные отряды, подразделения МЧС, координационно-спасательные центры и пр.) для проведения эвакуации пострадавшего с места происшествия должным образом. Координирует случай от первичного звонка до момента оказания помощи / выписки пациента из стационара / транспортировки пострадавшего на к ПМЖ при необходимости.

Организация билетов, эвакуации, дополнительного проживания в отеле / такси зависит от обстоятельств случая и рекомендаций лечащего врача.

При наступлении экстренной ситуации в Камчатском Крае поисково-спасательными работами занимается «Центр обеспечения действий по ГО и ЧС в Камчатском крае».

Оценив категорию сложности, локализацию пострадавшего, ПСО определяют каким образом можно эвакуировать пациента с места происшествия (наземный, пеший или вертолет).

• **Рекомендация**

Туристам необходимо регистрироваться на базе МЧС. На месте им предоставят инструкции, куда и как нужно обращаться при возникновении экстренной ситуации.

В зависимости от патологии пациента и расстояния, он будет доставлен в больницы Петропавловска-Камчатского.

МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ (ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ):

Название ЛПУ	Адрес
ГБУЗ "Камчатская Краевая Больница им. А.С.Лукашевского"	г. Петропавловск-Камчатский 683003, ул. Ленинградская, д. 112
ГБУЗ КК "Петропавловск-Камчатская Городская больница №2"	ул.Строительная 1а, 683015 г. Петропавловск-Камчатский

Экстренная медицинская помощь в указанных ЛПУ будет оказана в рамках полиса ОМС, если пострадавший резидент страны. Далее, сервисная служба исходя из диагноза и состояния, организывает обратную транспортировку к ПМЖ, приобретение новых билетов или оплату дополнительных расходов при необходимости.

- **Идентификация**

Все участники тура, а также свидетели, вне зависимости от их участия в происшествии, должны обменяться именами, контактами и адресами после инцидента. Свидетели очень нужны для того, чтобы информация об инциденте была предоставлена сотрудникам сервисной службы Страховой Компании максимально подробно и верно.

Документом, позволяющим идентифицировать застрахованное лицо, является страховой полис.

При наступлении страхового случая Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен обратиться в круглосуточный центр сервисной службы:

1. Диспетчерский пульт: +7 495 987 17 75
2. Эл. адрес: svg@savitar-gr.com

При обращении необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, номер страхового полиса, срок действия полиса, название страховой компании, причину обращения за помощью, Ваше местонахождение (страна, город, координаты GPS), код и номер телефона, по которому координатор сервисной службы сможет с Вами связаться.

- **Помощь**

При несчастном случае каждый участник восхождения обязан оказать первую помощь пострадавшему, если это даже не входит в перечень служебных обязанностей.