

**Условия страхования  
квартир, домашнего имущества и гражданской ответственности перед третьими лицами  
на период выезда за пределы места постоянного проживания**

Настоящие Условия страхования являются неотъемлемой частью Дополнительного раздела Полиса добровольного комбинированного страхования лиц, выезжающих с места постоянного проживания.

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. «КВАРТИРА» – обособленная часть здания, включая основные конструкции, их отделку, а также окна.
- 1.2. «ОСНОВНЫЕ КОНСТРУКЦИИ» – несущие и ограждающие конструктивные элементы (внешние и внутренние стены, перекрытия и т.п.) квартиры, а также инженерные коммуникации, находящиеся в квартире и используемые для обслуживания всего здания, либо более чем одной квартиры. В том случае, если указанные конструктивные элементы являются многослойными, то к понятию «основные конструкции» относится тот слой, который выполняет несущие функции по отношению к остальным слоям конструктивного элемента (отделке), за исключением отделки стен, внешней по отношению к данной квартире.
- 1.3. «ОТДЕЛКА» – отделка основных конструкций квартиры всеми видами материалов, которые по своему характеру являются прикрепленными к этим конструкциям (обои, штукатурка, плитка, покраска, побелка, гипрок, паркет, ковролин, натяжные потолки и т.п.). В понятие «отделка» включаются инженерные коммуникации и оборудование используемые для обслуживания только данной квартиры (радиаторы, бойлеры, газовые колонки и плиты, сантехническое оборудование, системы «теплый пол», встроенные шкафы-купе, индивидуальные системы безопасности и т.п.). К отделке, также относятся любые двери, включая дверные коробки.
- 1.4. «ОКНА» – проемы во внешних конструктивных элементах, включая стекла, рамы и коробки.
- 1.5. «ДОМАШНЕЕ ИМУЩЕСТВО» – имущество, принадлежащее на правах собственности Страхователю (Выгодоприобретателю) стоимостью более 5 000 руб за единицу из числа следующего: мебель, ковры, шторы, электробытовая техника.
- 1.6. «ИНЖЕНЕРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ И ОБОРУДОВАНИЕ» – системы вентиляции, водоснабжения (холодного и горячего), канализации, отопления, кондиционирования воздуха, встроенного искусственного освещения, пожаротушения, газоснабжения, а также, электрические, телефонные и радио коммуникации, обеспечивающие поступление ресурсов к соответствующим приборам.
- 1.7. «ЭЛЕКТРОБЫТОВАЯ ТЕХНИКА» – техника, используемая в быту и работающая от электрического тока, из перечня: стиральные машины, холодильники, варочные панели, духовые печи, печи СВЧ, телевизоры, кондиционеры, пылесосы, любая электронная встроенная техника действительной стоимостью более 5 000 руб за единицу.
- 1.8. «ПОЖАР» – огонь, способный самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания.
- 1.9. «СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» – природные явления из числа следующих: буря, ураган, смерч, землетрясение, обвал, оползень, град, паводок, наводнение, подземный огонь, оседание грунта, необычные для данной местности ливень, снегопад, выход подпочвенных вод.
- 1.10. «БУРЯ» (ШТОРМ) – длительный ветер, свыше 9 баллов по шкале Бофорта и скоростью более 20 м/с.
- 1.11. «УРАГАН» – ветер, обладающий скоростью свыше 30 м/с.
- 1.12. «СМЕРЧ» – атмосферный вихрь, возникающий в грозовом облаке и распространяющийся вниз.
- 1.13. «ЗЕМЛЕТРЯСЕНИЕ» – подземные удары и колебания земной поверхности, вызванные прохождением сейсмических волн, излучаемых очагом землетрясения.
- 1.14. «ОБВАЛ» – падение больших масс горных пород на крутых и обрывистых склонах.
- 1.15. «ОПОЛЗЕНЬ» – отрыв и скольжение масс горных пород вниз по склону под действием силы тяжести, с глубиной скольжения свыше 70 см.
- 1.16. «ГРАД» – атмосферные осадки в виде частичек льда.
- 1.17. «ПАВОДОК» – фаза водного режима реки. Сравнительно кратковременное и непериодическое поднятие уровня воды в реке.
- 1.18. «НАВОДНЕНИЕ» – значительное временное затопление местности в результате подъема уровня воды в реке, озере или море в период снеготаяния, ливней, ветровых нагонов воды, при заторах, зажорах и т.п.
- 1.19. «НЕОБЫЧНЫЕ ДЛЯ ДАННОЙ МЕСТНОСТИ ЛИВЕНЬ, СНЕГОПАД, ВЫХОД ПОДПОЧВЕННЫХ ВОД» – соответствующие природные явления, с частотой появления в данной местности менее 1 раза в 50 лет.
- 1.20. «УДАР МОЛНИИ» – прямое попадание молнии в застрахованное имущество. Повреждение электронных или электротехнических устройств и оборудования в результате повышенного напряжения в электросети или возмущения электромагнитного поля во время грозы, еще не является доказательством удара молнии.
- 1.21. «МЕСТО ПОСТОЯННОГО ПРОЖИВАНИЯ» – понятие используется в значении, установленном Правилами добровольного комбинированного страхования лиц, выезжающих с места постоянного проживания, в редакции, действующей на момент вручения Полиса (приложение к Полису).
- 1.22. «СОПРИЧАСТНЫЕ СТРАХОВАТЕЛЮ (ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЮ) ЛИЦА» – близкие родственники Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лица, находящиеся в период, отличный от периода действия страхования, в месте страхования по поручению или с согласия Страхователя (Выгодоприобретателя), его близких родственников.
- 1.23. «КРАЖА СО ВЗЛОМОМ» – событие при котором гражданин (физическое лицо), являющийся третьим лицом:
  - путем взлома создает себе доступ к застрахованному имуществу;
  - внутри застрахованного помещения взламывает сейф или какое-либо другое хранилище;
  - создает себе доступ к застрахованному имуществу с помощью ключа-оригинала, которым это лицо завладело путем кражи со взломом, грабежа, разбоя;
  - изымает предметы из закрытых помещений, куда оно ранее проникло обычным путем, в которых тайно продолжало оставаться до их закрытия и использует способы, указанные выше, при выходе из помещения.
- 1.24. «ФРАНШИЗА» – форма собственного участия Страхователя в покрытии ущерба.  
При установлении безусловной франшизы – страховое возмещение всегда и по каждому страховому случаю уменьшается на величину безусловной франшизы.
- 1.25. «УМЫШЛЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ» – действия (бездействие), при которых лицо их совершающее осознавало опасность своих действий (бездействия), предвидел возможность наступления события, могущего стать страховым случаем, и сознательно допускал наступление такого события, либо относился к этому безразлично.
- 1.26. «РЕАЛЬНЫЙ УЩЕРБ» – расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества.

1.27. «ДЕЙСТВИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ (страховая стоимость)» – стоимость имущества в месте его нахождения, которая определяется на основании заключения специализированной независимой экспертизы либо на основании документов, представленных Страхователем. При этом, под действительной стоимостью для различных видов имущества понимается:

1.27.1. для основных конструкций квартиры и домашнего имущества – рыночная стоимость соответствующего объекта имущества, т.е. та цена, по которой он может быть продан при наличии желания его продать;

1.27.2. для отделки квартиры и окон – размер затрат, которые необходимо произвести для того, чтобы создать аналогичный объект имущества (включая стоимость материалов и их доставки, а также стоимость строительных работ).

1.27.3. в отношении элементов отделки и имущества, обладающих исторической, культурной и/или художественной ценностью – стоимость замещения, т.е. сумма затрат на создание объекта, аналогичного застрахованному (но не идентичного), в рыночных ценах, существующих на дату заключения договора страхования, без учета износа объекта оценки.

1.28. При страховании гражданско-правовой ответственности физических лиц перед третьими лицами в период **выезда за пределы места постоянного проживания** используются следующие понятия:

1.28.1. «ЗАСТРАХОВАННЫЕ ЛИЦА»:

- собственник застрахованной по Полису квартиры,

- страхователь, если он зарегистрирован в застрахованной по Полису квартире.

Не является застрахованной ответственность собственника квартиры, если таким собственником является государство или муниципальное образование.

Если Страхователь, в соответствии с настоящим пунктом, не относится к категории Застрахованных лиц, то его ответственность в любом случае не застрахована.

1.28.2. «ТРЕТЬИ ЛИЦА» – физические или юридические лица, не являющиеся Страхователем, Страховщиком или Застрахованным лицом, любые физические лица, кроме Страхователя (Выгодоприобретателя) и сопричастных ему лиц.

Для целей настоящего Полиса (Договора) также не признаются Третьими лицами:

- родственники Страхователя или Застрахованных лиц,

- лица, находящиеся в служебном подчинении или иной зависимости от Страхователя (Застрахованное лицо),

- лица, по отношению к которым Страхователь (Застрахованное лицо) является аффилированным<sup>1</sup> лицом.

1.28.3. «ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛИ» – третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред по причине пожара, взрыва, случившиеся в застрахованной по Полису квартире, а также внезапного и непредвиденного проникновения воды или других жидкостей из застрахованной квартиры, в период нахождения Застрахованного за пределами места постоянного проживания на Территории страхования.

1.28.4. «МЕСТО СТРАХОВАНИЯ» – место действия страхования (страхового покрытия, страховой защиты) обусловленного настоящим Полисом. Страхование действует на площади квартиры, указанной в страховом Полисе в графе «Место страхования».

При страховании гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами, событие признаётся страховым случаем, если источник вреда (вредоносный фактор) находился в месте страхования, а Застрахованное лицо находилось за пределами места постоянного проживания на Территории страхования.

1.28.5. «ПРЕТЕНЗИОННЫЕ РАСХОДЫ» – затраты, осуществлённые Застрахованным лицом с предварительного письменного согласия Страховщика, направленные на урегулирование претензий Третьих лиц во внесудебном порядке (в том числе, но не только, расходы на проведение экспертиз).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По Полису Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию), при наступлении предусмотренного в Полисе события (страхового случая), возместить лицу, в пользу которого заключен договор страхования, причиненный вследствие этого события ущерб, либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя выплатить страховое возмещение в пределах определенной Полисом страховой суммы.

2.2. Дополнительно по Полису застрахована гражданско-правовая ответственность Застрахованного перед третьими лицами за пожар, взрыв, повреждение водой или другими жидкостями, случившиеся по вине Застрахованного в застрахованной по Полису квартире, в период пребывания Застрахованного за пределами места постоянного проживания на Территории страхования.

## 3. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО

3.1. В Полисе и приложениях к нему указывается место страхования, застрахованное имущество, риски от которых оно застраховано, страховые суммы, франшизы и лимиты возмещения, а также обстоятельства, имеющие существенное значение для определения степени риска.

3.2. ЗАСТРАХОВАННОЕ ИМУЩЕСТВО – квартира, расположенная в месте страхования, указанном в полисе (включая основные конструкции, отделку) и домашнее имущество в квартире при условии, что квартира находится в собственности страхователя или кого-либо из застрахованных лиц, указанных на первой странице полиса, или страхователь или кто-либо из застрахованных лиц, указанных на первой странице полиса, постоянно зарегистрированы в указанной квартире. Домашнее имущество считается застрахованным только при нахождении в пределах застрахованной квартиры.

3.3. Страховщик вправе проверять наличие и состояние имущества, а также правильность сообщаемых Страхователем сведений об имуществе и об условиях обеспечения его сохранности.

3.4. Страхование, не распространяется на любые предметы домашнего имущества (в т.ч. указанные в Перечне), которые не упомянуты в п.п.1.5., 1.7., включая следующие предметы имущества:

3.4.1. акции и другие ценные бумаги, наличные деньги;

3.4.2. рукописи, планы, чертежи и иные документы, бухгалтерские и деловые книги;

3.4.3. информацию на носителях любых видов;

3.4.4. средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные и иные машины;

3.4.5. лампы в осветительных приборах и иные предметы, средний срок службы которых менее 1 года;

3.4.6. растения и животных;

3.4.7. драгоценные и полудрагоценные металлы и камни, а также изделия из них;

3.4.8. предметы искусства, коллекции;

3.4.9. любая одежда, в т.ч. шубы и другие изделия из меха.

3.4.10. фото, аудио, видео – техника, утюги, мелкая бытовая, в т.ч. кухонная техника, компьютеры, телефоны.

3.5. Страхование НЕ распространяется на квартиры используемые не только для проживания определённого и ограниченного круга физических лиц (например, использование квартиры под офис, магазин, склад, производственное помещение, гостиницу, меблированные комнаты, медицинскую организацию, лабораторию, салон и т.п.). Также страхование не распространяется на квартиры

в период, когда страхователь или застрахованное лицо или собственник квартиры/застрахованного имущества находился в квартире вне зависимости от причины, включая: был ли отпуск прерван по какой-либо причине или не состоялся и т.д.

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ

4.1. Страховщик предоставляет страховую защиту от повреждения, утраты либо уничтожения имущества в результате наступления следующих внезапных и непредвиденных событий (страховых рисков):

- 4.1.1. Пожар, возникший по любой причине;
- 4.1.2. Удар молнии, взрыв газа, употребляемого для бытовых целей;
- 4.1.3. Взрыв котлов, газопроводов, машин, аппаратов и других аналогичных устройств;
- 4.1.4. Стихийные бедствия;
- 4.1.5. кража со взломом, грабеж или разбой;
- 4.1.6. Повреждение водой и другими жидкостями из водонесущих (водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных и т.п.) систем, проникновение воды и других жидкостей из соседних (чужих) помещений;
- 4.1.7. Преднамеренные противоправные действия третьих лиц, ;

4.2. При страховании по риску «Пожар, возникший по любой причине» (п.4.1.1.), также подлежит возмещению ущерб причиненный застрахованному имуществу вследствие принятия мер по тушению пожара и предупреждению его распространения.

4.3. Дополнительно по Полису застрахована гражданско-правовая ответственность Застрахованного лица перед третьими лицами за пожар, взрыв, повреждение водой или другими жидкостями, случившиеся по вине Застрахованного в застрахованной по Полису квартире, в период пребывания Застрахованного за пределами места постоянного проживания на Территории страхования.

Привлечение к гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица является страховым случаем, при одновременном наличии следующих условий:

- 4.3.1. причинение вреда Третьим лицам произошло в период действия страхования, обусловленного Полисом (Договором);
- 4.3.2. претензия Третьих лиц заявлена Застрахованному лицу (или иск предъявлен в суд) в период действия страхования, либо не позднее тридцати дней после окончания действия страхования, обусловленного Полисом (Договором).
- 4.3.3. в момент причинения вреда в застрахованной квартире не находилось никакое лицо из числа: страхователь, застрахованное лицо, сопричастные им лица.

4.4. Факт привлечения Застрахованного лица к гражданско-правовой ответственности устанавливается трехсторонним соглашением Страховщика, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя (пункт 4.5. настоящих Условий) и/или вступившим в законную силу судебным решением.

4.5. В случае причинения вреда Третьим лицам, стороны принимают меры к урегулированию спора во внесудебном порядке.

При наличии необходимых и достаточных документов и данных, бесспорно подтверждающих факт, обстоятельства и причину наступления события причинения вреда Третьим лицам, наличие вины в действиях (бездействии) Застрахованного лица, а также документов и данных, определяющих размер причиненного вреда, страховая выплата должна быть произведена на основании трехстороннего соглашения Страховщика, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя (Соглашение о признании факта наступления страхового случая). В случае не достижения соглашения между сторонами Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения в неоспариваемой части на основании отчета независимой специализированной экспертно-оценочной организации (независимого экспертного бюро).

#### 5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

5.1. При страховании имущества исключенными рисками, то есть возможными событиями, при наступлении которых в соответствии с настоящими Условиями страхования не предоставляется страховая защита, являются события, повлекшие гибель, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие:

- 5.1.1. применения полезного огня или тепла, это касается также застрахованного имущества, в котором или с использованием которого производится или поддерживается полезный огонь или тепло.  
Полезный огонь или тепло—это огонь или тепло, применяемые для производства, обработки или иных полезных целей в нормальном процессе производства или в быту; например, при сушке, глажении, копчении, жарке, горячей обработке и т.п.).
- 5.1.2. опаливания или прожигания горящими углями, выпавшими из каминов, печей и т.п., сигаретами или сигарами, паяльной лампой и тому подобными предметами, или опаливания, вызванного внезапным выходом огня из места, специально для него отведенного.
- 5.1.3. ущерб причиненный электробытовой технике в результате ее внутренней неисправности (поломки), износа, самоперегрева, избыточного давления, короткого замыкания, перегрузки, перенапряжения или неисправности электросети. Однако, если такое событие привело к пожару и повреждению или гибели другого застрахованного имущества, то вызванный таким пожаром ущерб считается застрахованными в соответствии с п. 4.1.1.
- 5.1.4. затопления места страхования в результате наводнения, если оно за последние 10 лет до заключения настоящего Договора уже подвергалось затоплению;
- 5.1.5. обвала или обрушения зданий, сооружений, если обвал не явился следствием события из числа указанных в п. 4.1;
- 5.1.6. ошибок при проведении проектных или строительных (в т.ч. отделочных) работ, допущенных любым лицом в месте страхования или за его пределами независимо от времени их совершения;
- 5.1.7. оползня, оседания или иного движения грунта в том случае, если они вызваны проведением взрывных работ, выемкой грунта из котлованов, карьеров или тоннелей, засыпкой пустот, проведением земляных или строительных работ, а также добычей или разработкой месторождений полезных ископаемых;
- 5.1.8. боя оконных стекол, витражей, зеркал и аналогичных изделий из стекла самим Страхователем (Выгодоприобретателем) или сопричастными ему лицами;
- 5.1.9. боя оконных стекол, витражей, зеркал и аналогичных изделий из стекла в результате их неправильной установки, мойки; действия перепадов температуры окружающей среды; транспортировки или иного перемещения объектов.
- 5.1.10. влажности внутри помещения, здания (плесень, грибок и т.п.);
- 5.1.11. проникновения в квартиру дождевой, талой воды, снега, града или грязи через:
  - отверстия, сделанные преднамеренно или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов (включая дефекты любых строительных конструкций (в т.ч. инженерных коммуникаций и/или оборудования),
  - незакрытые окна или двери,
  - любые иные отверстия в строительных конструкциях (в т.ч. и крышах), кроме тех случаев, когда такие отверстия явились следствием стихийного бедствия либо иного события, застрахованного по настоящему Полису.

При этом, ущерб застрахованному имуществу подлежит возмещению только в том случае, если он явился неизбежным следствием наступления страхового риска в соответствии с настоящим Полисом (Договором).

5.1.12. того, что квартира на период выезда страхователя/ застрахованного лица с места постоянного проживания была оставлена без запираения замков внешней двери и/или с открытыми окнами, вследствие чего стал возможным беспрепятственный доступ третьих лиц в место страхования.

5.1.13. В любом случае не является страховым случаем ущерб, причиненный квартире, а также отделке и имуществу в ней в период, когда в квартире находился, проживал владелец квартиры, страхователь или сопричастные ему лица или застрахованное лицо.

5.2. Привлечение к гражданско-правовой ответственности Застрахованного лица за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу Третьих лиц не является страховым случаем и страховая выплата не производится, если вред причинен вследствие:

5.2.1. хранения горючих газов, а также изготовления или иных действий с:

-радиоактивными материалами, оборудованием и приборами, содержащими такие материалы, или любыми источниками ионизирующего излучения,

-ядовитыми веществами,

-взрывчатыми материалами,

-химически и/или биологически опасными веществами;

5.2.2. события, в наступлении которого отсутствует вина Застрахованного Лица;

5.2.3. не выполнения предписаний компетентных органов или Страховщика об устранении нарушений законодательства и/или настоящего Полиса (Договора) в месте страхования;

5.2.4. постоянного, регулярного или длительного термического воздействия или воздействия газов, паров, лучей, жидкостей, влаги или любых, в том числе не атмосферных осадков (сажа, копоть, дым, пыль и др.), за исключением случаев внезапного и непредвиденного воздействия вышеуказанных субстанций;

5.2.5. воздействия животных;

5.2.6. неправомерного бездействия Страхователя (Застрахованного лица), результатом которого явилось незаключение договоров на оказание коммунальных услуг, услуг по обслуживанию квартиры или общего имущества многоквартирного дома, неисполнения Страхователем (Застрахованным лицом) своих обязательств по таким договорам, либо неисполнения Страхователем (Застрахованным лицом) законных решений органов управления многоквартирным домом и решений общего собрания жильцов, если указанные действия (бездействие) Страхователя (Застрахованного лица) находятся в прямой причинно-следственной связи с причинением вреда Третьим лицам, и вред не был бы причинен при ином, правомерном поведении Страхователя (Застрахованного лица);

5.2.7. использования не сертифицированного газового оборудования или газового оборудования, не предназначенного для использования в квартирах;

5.2.8. использования для отопления квартиры различных устройств, не предназначенных для этих целей (примусы, газовые приборы, печи отопления транспортных средств и т.д.);

5.2.9. хранения легковоспламеняющихся и/или горючих жидкостей в количестве, превышающем установленные нормы<sup>2</sup>;

5.2.10. профессиональной деятельности Застрахованных лиц, а также деятельности, обусловленной трудовым или гражданско-правовым договором.

5.2.11. действиями страхователя или застрахованного лица или собственника квартиры в период страхования в процессе ведения домашнего хозяйства и проживания в квартире, указанной в месте страхования в Полисе.

5.3. Не является страховым случаем привлечение Застрахованного лица к гражданско-правовой ответственности:

5.3.1. за причинение вреда Третьим лицам, если квартира использовалась собственником квартиры, страхователем, сопричастным к нему лицом или застрахованным лицом в период действия страхования для проживания и ведения домашнего хозяйства, а также, если квартира использовалась под офис, магазин, склад, производственное помещение, гостиницу, меблированные комнаты, медицинскую организацию, лабораторию, салон и т.п.);

5.3.2. если претензия Третьих лиц заявлена Застрахованному лицу (либо претензия Застрахованному лицу не заявлена, а подано исковое заявление в суд) – по истечении срока на предъявление претензии установленного пунктом 4.3.2 настоящих Условий страхования;

5.3.3. если источник вреда (вредоносный фактор) находился за пределами места страхования;

5.3.4. за вред, причиненный имуществу, которое в момент повреждения находилось в месте страхования;

5.3.5. за причинение вреда лицам, не являющимся в соответствии с пунктом 1.28.2. настоящих Условий страхования Третьими лицами.

5.4. Не является страховым случаем по Полису и страховая выплата не производится, если ущерб нанесен или вред причинен вследствие:

5.4.1. умышленных действий (бездействий) Собственника квартиры, Застрахованного лица, Страхователя, Выгодоприобретателя, или сопричастных ему лиц, приведшие к наступлению страхового случая;

5.4.2. совершения Собственником квартиры, Застрахованным лицом, Страхователем, Выгодоприобретателем, или сопричастными ему лицами умышленного преступления, находящегося в прямой причинной связи со страховым случаем;

5.4.3. неисполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) своих обязанностей по п.п. 9.2., 9.3., 9.5. настоящих Условий страхования;

5.4.4. сообщение Страхователем (Выгодоприобретателем) Страховщику заведомо ложных сведений об объекте и месте страхования, а также о причинах и обстоятельствах наступления страхового случая;

5.4.5. брожения, гниения, старения, коррозии и других естественных свойств имущества;

5.4.6. всякого рода военных действий, а также гражданских волнений, забастовок;

5.4.7. конфискации, реквизиции, ареста по распоряжению властей;

5.4.8. воздействия ядерной энергии в любой форме;

5.4.9. действий третьих лиц, которые могут быть квалифицированы в соответствии с Уголовным Кодексом РФ как терроризм (ст. 205 УК РФ) или диверсия (ст. 281 УК РФ), если иное специально не предусмотрено настоящим Договором.

5.4.10. других случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором страхования.

## 6. СТРАХОВАЯ СУММА И ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Страховой суммой или лимитом ответственности является определенная соглашением сторон сумма, в пределах которой Страховщик обязуется по настоящему Полису выплатить страховое возмещение Страхователю и/или Выгодоприобретателю.

6.2. Страховая сумма (лимит ответственности) по настоящему Полису (Договору) указывается в Полисе.

Страховая сумма, установленная в Полисе в отношении имущества, разделяется на сублимиты: 50% страховой суммы применяется к страхованию конструктивных элементов квартиры, 25% - к страхованию отделки и 25% к страхованию домашнего имущества.

6.3. В отношении домашнего имущества, застрахованного без указания идентифицирующих его признаков (наименования и страховой суммы), т.е. не указанных в Перечне Полиса, устанавливается лимит ответственности страховщика за единицу такого имущества в размере действительной стоимости но не более 15 000 рублей. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с комплектующими элементами и т.п.);

<sup>2</sup> Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (ППБ 01-03) (утв. приказом МЧС РФ от 18 июня 2003 г. N 313) устанавливают критерии отнесения веществ к тому или иному классу пожароопасности, запрет на хранение легковоспламеняющихся и горючих жидкостей в квартирах в количестве превышающем 10 литров, а также требования к хранению таких веществ: данные вещества в количестве до 3 литров должны храниться в закрытой таре, а в количестве от 3 до 10 литров в таре из негорючих и небуьющих материалов.

6.4. По каждому страховому случаю устанавливается безусловная франшиза 5 000 [пять тысяч] рублей. Франшиза безусловно вычитается из суммы страхового возмещения.

6.5. Страховая сумма и лимиты ответственности являются агрегатными. После выплаты возмещения страховая сумма (лимит ответственности) по Полису (Договору) считается уменьшенной на размер выплаты со дня наступления страхового случая.

6.6. Если страховая сумма по имуществу, определенная Полисом (Договором) страхования, превышает страховую стоимость, договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость.

6.7. При страховании гражданско-правовой ответственности Застрахованного: если в результате одного события причинен вред нескольким лицам (Третьим лицам), то считается, что привлечение к ответственности Застрахованного лица по требованиям Третьих лиц в связи с таким событием является одним страховым случаем, при котором франшиза и лимит применяются однократно.

## **7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УПЛАТА СТРАХОВОЙ ПРЕМИИ**

7.1. При заключении Полиса страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения страхового риска. Существенными признаются, во всяком случае обстоятельства, оговоренные в Полисе и приложениях к нему, включая ДЕКЛАРАЦИЮ, указанную в п. 14.5. настоящих Условий.

Сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска, дает право Страховщику отказаться от выплаты страхового возмещения и потребовать признания настоящего Полиса (Договора) недействительным.

7.2. Под *страховой премией* понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить в порядке и в сроки, установленные Полисом (Договором).

7.3. *Порядок уплаты страховой премии* указывается в страховом Полисе.

7.4. Полис (Договор) *вступает в силу* со дня его подписания сторонами Договора.

7.5. Страховая защита в отношении дополнительного раздела Полиса действует в течение количества дней действия страхования в рамках срока страхования, указанного в Полисе, но в любом случае не более периода пребывания Страхователя на Территории страхования, указанной в Полисе. Действие страховой защиты приостанавливается на период отсутствия Страхователя на Территории страхования.

При этом начало действия страхования в отношении дополнительного раздела Полиса – не ранее 00:00 часов дня, следующего за днем оплаты страховой премии и не ранее 00:00 часов дня, следующего за подтвержденной датой выезда за пределы места постоянного проживания.

7.6. Если Страхователь не уплачивает страховую премию в установленные страховым Полисом размере и сроки, то действие Полиса, и, соответственно, страхования, не начинается.

7.7. Полис (Договор) страхования в части страхования имущества и ответственности перед третьими лицами прекращается до наступления срока, на который он был заключен в случае:

7.7.1. исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем (Выгодоприобретателем) по Полису (Договору) в полном объеме (прекращение обязательств исполнением);

7.7.2. если после вступления Полиса (Договора) в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;

7.7.3. в случае неуплаты Страхователем (Выгодоприобретателем) страховых взносов в установленные настоящим Полисом (Договором) сроки (ст. 954 ГК РФ);

7.7.4. ликвидации (а также иных случаях прекращения деятельности) Страховщика;

7.7.5. иных оснований, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Полисом (Договором).

7.7.6 при досрочном возвращении Застрахованного с Территории страхования.

7.8. Настоящий Полис (Договор) может быть прекращен досрочно также по требованию Страхователя или Страховщика.

7.8.1. В случае досрочного прекращения действия Договора страхования по требованию Страхователя, письменно выраженного до начала срока страхования, и при условии отсутствия или аннулирования въездной визы (на территорию страхования), Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за вычетом расходов на ведение дела в соответствии со структурой тарифной ставки. Страховая премия возвращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты предоставления Страхователем письменного заявления по установленной Страховщиком форме с приложением к нему соответствующих подтверждающих документов.

7.8.2. В случае расторжения Договора после начала срока страхования, а также до начала срока страхования при условии наличия действующей въездной визы на территорию страхования, возврат Страхователю страховой премии не производится.

7.8.3. В случае прекращения действия (расторжения) Договора страхования по требованию Страховщика, он возвращает Страхователю оплаченную последним страховую премию полностью. Если такое требование Страховщика обусловлено невыполнением Страхователем настоящих Правил, то Страховщик возвращает Страхователю оплаченную страховую премию за вычетом расходов на ведение дела в соответствии со структурой тарифной ставки.

7.9. Не является застрахованной ответственность Страхователя (Застрахованного лица) за вред, причиненный после заключения настоящего Договора, но до начала действия страхования, обусловленного настоящим Договором, а также ответственность за вред, причиненный после прекращения действия страхования, обусловленного настоящим Полисом (Договором).

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия Полиса (Договора) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (в течении 48 часов) в письменной форме сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Полиса (Договора), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (ст. 959 ГК РФ).

Значительными во всяком случае признаются изменения в обстоятельствах, сообщенных Страхователем в Полисе, Перечне при его составлении и ДЕКЛАРАЦИИ, указанной в п. 14.5. настоящей Условий, в том числе: изменение свойств застрахованного имущества, его действительной стоимости, сдача в аренду, наем или передача в залог, изменения в обеспечении сохранности застрахованного имущества, произошедших с ним убытков, случаи причинения вреда Третьим лицам; изменение прав Страхователя (Выгодоприобретателя, при страховании имущества) и Застрахованных лиц на квартиру, перевод квартиры в нежилой фонд, изменения в характере использования квартиры, изменение состояния инженерных коммуникаций и/или оборудования (в том числе их аварийная работа или установка новых инженерных коммуникаций или оборудования без соблюдения требований к такой установке), и т.п.

8.2. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Полиса (Договора) или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Полиса (Договора) страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса (Договора).

8.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной в п. 8.1. настоящих Условий страхования обязанности, Страховщик вправе потребовать расторжения Полиса (Договора) и возмещения убытков, причиненных расторжением Полиса (Договора).

## 9. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 9.1. Страховщик обязан:

- 9.1.1. своевременно выдать Страхователю страховую Полис;
- 9.1.2. ознакомить Страхователя с настоящими Условиями страхования;
- 9.1.3. при наступлении страхового случая произвести страховую выплату, в соответствии с положениями Полиса (Договора), после представления Страхователем (Застрахованным Лицом) документов, указанных в *пункте 10.3 и 11.3* настоящих Условий страхования, и/или определения размера ущерба (вреда), причинённого Третьим лицам;
- 9.1.4. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### 9.2. Страхователь обязан:

- 9.2.1. своевременно уплатить страховую премию;
- 9.2.2. при заключении Полиса (Договора) предоставить Страховщику все сведения о всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска (эксплуатационно-техническое состояние, износ, охраняемость, место расположения и проч.), о всех заключённых или заключаемых им договорах страхования в отношении имущества, заявляемого на страхование. Во всех случаях обязательными для предоставления являются сведения, запрошенные Страховщиком в Полисе и Перечне;
- 9.2.3. соблюдать нормы и требования, установленные законодательством РФ, иными нормативными актами уполномоченных государственных органов, а также правилами и инструкциями производителей используемых в застрахованной квартире товаров или услуг к пожарной и электро - безопасности, охране и эксплуатации имущества, безопасности проведения работ и другие аналогичные требования, соблюдать требования правил (инструкций) производителей товаров, работ или услуг, используемых в месте страхования;
- 9.2.4. обеспечить соблюдение требований, указанных в п. 9.2.3. настоящего раздела Застрахованными лицами и сопричастными Страхователю (Выгодоприобретателю) лицами;
- 9.2.5. незамедлительно принять все возможные и разумные меры к замене замка в застрахованной квартире, в случае утраты ключа от этого замка.

### 9.3. При наступлении события, в связи с которым Страхователь (Выгодоприобретатель по застрахованному имуществу) намерен обратиться к Страховщику с заявлением о выплате страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.3.1. немедленно, как только станет известно о таком событии заявить о происшествии в органы, в компетенцию которых входит расследование произошедшего события (МВД, МЧС, аварийные службы, ЖЭС, ТСЖ, Жилищный кооператив и т.п.);
- 9.3.2. сообщить Страховщику о случившемся событии в срок не более 48 часов с момента, как о событии стало известно Страхователю (выгодоприобретателю) (за исключением праздничных и выходных дней), способом, свидетельствующем о получении данного уведомления Страховщиком;
- 9.3.3. принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба, по спасанию застрахованного имущества, по уменьшению вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц; если это представляется возможным, Страхователь должен запросить у Страховщика инструкции, которые ему следует выполнять;
- Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в той мере, насколько бездействие Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении застрахованного имущества, привело к увеличению возможного ущерба застрахованному имуществу или насколько бездействие Страхователя (Застрахованного лица) привело к увеличению размера вреда, нанесенного Третьим лицам, вследствие умышленного неприятия Страхователем (Выгодоприобретателем) или Застрахованным Лицом разумных и доступных мер для уменьшения вреда (ущерба);

9.3.4. сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до осмотра его представителем Страховщика, с целью дать возможность Страховщику установить причины и размер ущерба.

При страховании гражданской ответственности, до составления Акта осмотра, указанного в *пункте 9.3.7* настоящих Условий страхования, Страхователь (Застрахованное лицо) не вправе изменять предметы и обстановку, указывающие на источник причинения вреда и обстоятельства происшествия, за исключением случаев, когда изменение обстановки продиктовано соображениями безопасности и/или уменьшения вреда.

9.3.5. предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр или обследование поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера ущерба, участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованного имущества;

9.3.6. по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю известную Страхователю (Выгодоприобретателю) информацию, необходимую для суждения о размере и причинах повреждений или причинах гибели застрахованного имущества.

Такие же обязанности лежат и на Выгодоприобретателе, которому известно о заключении Полиса (Договора) страхования в отношении имущества в его пользу, если он намерен воспользоваться правом на страховое возмещение.

9.3.7. организовать составление Акта осмотра места страхования а, *при причинении вреда Третьим лицам*, и при наличии возможности - Акта осмотра повреждённого имущества Третьих лиц, с участием Страховщика, а также потерпевшего – Третьего лица. Для составления Акта осмотра Страховщик обязан явиться не позднее 72 часов (за исключением праздничных и выходных дней) с момента получения уведомления о событии с признаками страхового случая.

9.3.7.1. При неявке Страховщика и/или независимой специализированной экспертно-оценочной организации, действующей по поручению Страховщика, в указанный срок Страхователь (Застрахованное лицо) самостоятельно обращается в специализированную экспертно-оценочную организацию в целях составления Акта осмотра места страхования и (при наличии такой возможности) повреждённого имущества Третьих лиц.

Целесообразно произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы на оплату услуг такой организации компенсируются Страховщиком одновременно с выплатой страхового возмещения в части страхования имущества, если последнее подлежит выплате в соответствии с условиями Полиса (Договора).

9.3.7.2. Акт осмотра места страхования должен содержать информацию о причинах страхового случая, информацию о размере и характере повреждений, перечне повреждённого имущества и поражающих факторах (залит водой, повреждение огнём, воздействие взрыва, прочее).

Допустимым является составление единого документа (Акта осмотра), в котором нашли отражение вышеуказанные обстоятельства.

9.3.8. предоставить Страховщику возможность беспрепятственного осмотра места страхования и оказать содействие Страховщику в целях организации осмотра поврежденного имущества Третьих лиц;

9.3.9. предоставлять Страховщику всю имеющуюся у Страхователя (Застрахованного лица) информацию и документы, относящиеся к событию причинения вреда Третьим лицам и правоотношениям, возникающим из Полиса (Договора);

9.3.10. выдать по требованию Страховщика нотариальную доверенность на имя последнего, предоставляющую максимальные процессуальные полномочия на представление интересов Застрахованного лица в суде и в других учреждениях по факту причинения вреда Третьим лицам.

9.3.11. Нарушение Страхователем (Застрахованным лицом) требований пунктов. 9.2.1., 9.3.1., 9.3.7., 9.3.8, 9.3.9., 9.3.10, 9.5.1, 9.5.2. настоящих Условий страхования может повлечь отказ Страховщика в выплате страхового возмещения.

9.4. Неисполнение обязанности, предусмотренной в п. 9.3.2., дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая.

9.5. Дополнительно, к положениям п. 9.3. при привлечении к гражданско-правовой ответственности Страхователь (Застрахованное лицо) обязан:

9.5.1. не признавать полностью или частично требования (иски) Третьих лиц, не обещать, в добровольном порядке возместить нанесенный вред, не предпринимать действий, направленных на возмещение причиненного вреда, а также не заключать соглашения о компенсации вреда – без получения предварительного письменного согласия на это Страховщика;

9.5.2. выполнять указания Страховщика, направленные на урегулирование убытков и претензий (исков) Третьих лиц, в том числе в ходе судебного разбирательства;

9.6. Страховщик имеет право:

9.6.1. участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание Страховщиком его обязанности выплачивать страховое возмещение. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) препятствует этому, страховое возмещение сокращается в той мере, в которой это привело к увеличению ущерба.

9.6.2. проводить любые экспертизы в целях установления факта страхового случая и определения размера ущерба (вреда);

9.6.3. представлять интересы Страхователя (Застрахованного Лица) в целях урегулирования требований (претензий), предъявленных Третьими Лицами в связи со страховым случаем, в том числе:

- вести от имени Страхователя (Застрахованного Лица) переговоры и заключать соглашения о возмещении причиненного вреда;

- принимать на себя ведение дел в судебных органах;

- оспорить размер имущественных и неимущественных претензий/исков, предъявленных Застрахованному Лицу в установленном законом порядке;

- давать руководящие указания Страхователю (Застрахованному лицу), направленные на уменьшение размера вреда, ликвидацию его последствий, а также указания, направленные на урегулирование претензий. Указания Страховщика при внесудебном урегулировании претензий, а также по ходу судебного процесса обязательны для исполнения Страхователем (Застрахованным лицом);

9.6.4. осматривать места страхования;

9.6.5. приостановить выплату страхового возмещения, если по факту связанному с наступлением страхового случая возбуждено уголовное дело или административное производство – до окончания производства по делу и вступления в силу правоприменительного акта, но в любом случае, на срок не более двух месяцев со дня представления Страховщику документов указанных в пункте 10.3. и 11.3. настоящих Условий страхования.

9.7. Страхователь имеет право:

9.7.1. получать, по своему запросу, любую, имеющуюся у Страховщика информацию, касающуюся рассмотрения требований Третьих лиц, в частности, в тех случаях, когда такая информация стала доступна Страховщику без участия Страхователя;

9.7.2. уплачивать страховую премию в рассрочку, если такая возможность предусмотрена страховым Полисом;

9.7.3. расторгнуть Полис (Договор) страхования.

9.7.4. в случае утраты Страхователем экземпляра Полиса (Договора) выдать Страхователю (или его представителю) на основании письменного заявления соответствующий дубликат

9.7.5. изменять картину ущерба только, если это диктуется соображениями безопасности, уменьшения размеров ущерба, а также согласия Страховщика или после составления акта осмотра в соответствии с п. 9.3.7.1. настоящих Условий страхования;

## 10. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ИМУЩЕСТВА:

10.1. При страховом случае страховая выплата производится в виде страхового возмещения.

10.2. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком на основании составляемого им «Акта о страховом случае». Обязанность по сбору и представлению Страховщику документов, необходимых для составления Акта о страховом случае, лежит на Страхователе.

10.3. Страхователь, при наступлении события имеющего признаки страхового случая, представляет Страховщику следующие документы:

10.3.1. справку/постановление из компетентных органов (органы внутренних дел, органы госпожнадзора, аварийные службы и т.д.) о факте случившегося и причинах случившегося, сведениях о пострадавшем (похищенном) имуществе;;

10.3.2. документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества; наличие интереса в сохранении домашнего имущества будет установленным, если при отсутствии требований иных лиц о получении страхового возмещения в отношении домашнего имущества, Страховщику будут представлены документы, подтверждающие интерес Выгодоприобретателя в сохранении соответствующей квартиры.

10.3.3. заявление Страхователя о выплате страхового возмещения в котором Страхователь указывает:

- дату и описание страхового случая;

- причины ущерба и всю имеющуюся у Страхователя информацию о причинах повреждений или гибели (утраты) застрахованного имущества;

- действия Страхователя при наступлении страхового случая;

- ориентировочный размер ущерба и размер страхового возмещения, на которое претендует Страхователь, с соответствующей описью и указанием стоимостей;

- размер компенсации ущерба, полученной от третьих лиц;

10.3.4. документы, подтверждающие фактически произведенные Страхователем расходы, указанные в пункте 9.3.7.1. и 10.8. настоящих Условий страхования;

10.3.5. документы, подтверждающие выезд застрахованного лица за пределы места постоянного проживания и нахождение на территории страхования в момент наступления события с признаками страхового случая. Таким подтверждением является: штампы пограничной службы в паспорте, билеты и прочие перевозочные документы, ваучеры и счета отелей.

10.3.6.: копию паспорта, либо иного документа, подтверждающего место постоянной регистрации Страхователя или Застрахованного лица в месте страхования;

10.4. Страховщик сам или с помощью привлеченного независимого экспертного бюро определяет размер ущерба и составляет акт осмотра поврежденного/погибшего имущества.

10.5. Акт о страховом случае должен быть составлен и утвержден Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 5 дней (за исключением праздничных и выходных дней) после предоставления Страхователем документов, указанных в пункте п.10.3., определения размера ущерба согласно п.10.4, и, при необходимости, получения Страховщиком сведений, связанных со страховым случаем, из правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.

10.6. Возмещение подлежит выплате на основании Акта о страховом случае (согласно п. 10.5.), после того, как будут установлены причины и обстоятельства страхового случая и определен размер ущерба (согласно п.10.4.). Выплата производится в течение 7 дней (за исключением праздничных и выходных дней) с момента составления Страховщиком или уполномоченным им лицом страхового акта и без учета общевыходных и праздничных дней.

Днем уплаты страхового возмещения считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или день выдачи указанной суммы наличными деньгами из кассы Страховщика.

10.7. Составление Акта о страховом случае (и соответственно выплата страхового возмещения) может быть приостановлено Страховщиком, если по фактам, связанным с наступлением страхового случая возбуждено уголовное дело или административное производство – до окончания расследования и вступления в силу правоприменительного акта, но не более двух месяцев со дня получения Страховщиком документов указанных в пункте 10.3 и 10.4 настоящих Условий страхования.

10.8. Размер страхового возмещения определяется:

10.8.1. при полной гибели, уничтожении, утрате имущества - в размере его действительной стоимости, за вычетом имеющихся остатков, годных к использованию или к реализации, но не выше сублимитов, установленных в п.п.6.2 и 6.3 настоящих Условий страхования. Полной гибелью (уничтожением) имущества считается такое состояние поврежденного имущества, когда затраты на его восстановление с учетом износа, исчисленные в ценах на материалы, запасные части и услуги, действовавших на момент страхового случая, превышают 90 % его страховой суммы. При этом степень повреждения имущества определяется отдельно по каждому объекту страхования.

10.8.2. при частичном повреждении имущества - в размере затрат на его восстановление либо в размере его соответствующей части страховой суммы по Полису (Договору).

10.8.2.1. в отношении элементов отделки и имущества, обладающих исторической, культурной и/или художественной ценностью, в случае повреждения застрахованного имущества, при определении суммы страхового возмещения учитываются расходы по восстановлению функциональных свойств и внешнего вида поврежденного имущества. Расходы на реставрацию, т.е. произведенные в целях сохранения исторической, культурной и/или художественной ценности застрахованного имущества, не входят в сумму страхового возмещения.

10.9. В затратах на восстановление учитываются расходы:

10.9.1. на приобретение материалов и запасных частей для ремонта;

10.9.2. на оплату работ по производству ремонта;

10.9.3. на оплату расходов по доставке материалов к месту ремонта;

Перечисленные затраты исчисляются в ценах на материалы, запасные части и услуги, действовавших на момент страхового случая в местности нахождения застрахованного имущества.

10.10. Дополнительные затраты, вызванные срочностью проведения работ, усовершенствованием или изменением прежнего состояния имущества, производством текущего или профилактического ремонта и т.п., при определении размера возмещения не учитываются.

10.11. Стоимость годных к использованию или реализации остатков подлежит вычету из суммы страхового возмещения.

10.12. Страховщик вправе привлекать независимые специализированные экспертные организации для выяснения причин и обстоятельств страхового случая, а также размера ущерба. Расходы на оплату таких экспертиз несет Страховщик.

10.13. Выплачиваемое Страховщиком возмещение во всех случаях, кроме указанных в п. 10.18. Договора, не может превышать установленной Договором страховой суммы.

10.14. В отношении домашнего имущества, застрахованного без указания идентифицирующих его признаков (наименования и страховой суммы), т.е. не указанных в Перечне (Приложение к Полису), устанавливается лимит ответственности страховщика за единицу такого имущества в размере действительной стоимости но не более 15 000. Единицей имущества считается имущество, состоящее из нескольких функционально объединенных элементов (мебельные, кухонные, спальные гарнитуры, компьютер с комплектующими элементами и т.п.);

10.15. В случае неполного имущественного страхования (ст. 949 ГК РФ) возмещение рассчитывается в размере реального ущерба, но не выше страховой суммы и не выше сублимита, установленного договором страхования или настоящими Условиями страхования, т.е. без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости - по первому риску.

10.16. Страхователь или Выгодоприобретатель обязан вернуть Страховщику полученное по Полису (Договору) страхования страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренного законодательством РФ срока исковой давности обнаружится обстоятельство, которое по закону или в соответствии с Полисом (Договором) полностью или частично лишает Страхователя или Выгодоприобретателя права на страховое возмещение.

10.17. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение за ущерб от третьих лиц, Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по Полису (Договору), и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно, в срок не более 48 часов (за исключением общевыходных и праздничных дней), известить Страховщика о получении таких сумм.

10.18. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными.

Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой/действительной стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.

10.19. Страховщик вправе при определении размера страхового возмещения удержать сумму не оплаченных частей страховой премии в полном объеме;

## **11. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ В ЧАСТИ СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗАСТРАХОВАННОГО**

11.1. При страховом случае страховая выплата производится в виде страхового возмещения.

11.2. Выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком на основании составляемого им «Акта о страховом случае». Обязанность по сбору и представлению Страховщику документов, необходимых для составления Акта о страховом случае, лежит на Страхователе (Застрахованном лице).

11.3. Страхователь, при наступлении события имеющего признаки страхового случая, представляет Страховщику следующие документы:

11.3.1. страховой Полис или его копию;

11.3.2. документы, удостоверяющие личность Страхователя (Застрахованного Лица);

11.3.3. документы (справку, постановление) из компетентных органов (МВД, МЧС, аварийные службы, ЖЭС, ТСЖ, Жилищного кооператива и т.д.) о факте причинения вреда, причинах случившегося, сведениях о пострадавшем (похищенном) имуществе, сведениях о виновных лицах;

11.3.4. претензии (иски), заявленные Страхователю (Застрахованному лицу) и приложения к ним;

11.3.5. заявление Страхователя (Застрахованного Лица), о выплате страхового возмещения поданное Страховщику, в котором указано:

- дата и описание страхового случая и нанесения вреда имуществу Третьих лиц;

- причины нанесения вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих лиц;

- описание действий (бездействия) Страхователя (Застрахованного Лица), послуживших причиной нанесения вреда имуществу, жизни и здоровью Третьих Лиц и предъявления претензий (иска), а также действий Страхователя (Застрахованного лица) по уменьшению размера вреда (ущерба);



- размер предъявленных претензий и/или исков Третьих лиц в связи с причинением вреда и ориентировочный размер ущерба (вреда) нанесенного Третьим лицам;
- копию паспорта, либо иного документа, подтверждающего место постоянной регистрации Страхователя или Застрахованного лица по страхованию ответственности в месте страхования
- 11.3.6. документы, подтверждающие фактически произведенные Страхователем (Застрахованным лицом) расходы, указанные в пунктах 11.8.1.2, 11.8.1.3, 11.8.1.5, 11.8.4., 11.9.2.1 настоящих Условий страхования;
- 11.3.7. соглашение (копия), предусмотренное пунктом 4.5 настоящих Условий страхования и/или судебные акты (при рассмотрении дела судом);
- 11.3.8. документы, составленные службой судебных приставов-исполнителей (в случае возбуждения исполнительного производства);
- 11.3.9. документы, подтверждающие выезд застрахованного лица за пределы места постоянного проживания и нахождение на территории страхования в момент наступления события с признаками страхового случая. Таким подтверждением является: штампы пограничной службы в паспорте, билеты и прочие перевозочные документы, ваучеры и счета отелей.
- 11.3.10. документы, подтверждающие имущественные права заявителя претензии на поврежденное имущество
- 11.4. Страховщик сам или с помощью привлечения независимого экспертного бюро определяет размер ущерба и составляет акт осмотра поврежденного/погибшего имущества третьих лиц.
- 11.5. Акт о страховом случае должен быть составлен и утвержден Страховщиком или уполномоченным им лицом в течение 5 дней (за исключением праздничных и выходных дней) после предоставления Страхователем документов, указанных в пункте п.11.3., и определения размера ущерба согласно п. 11.4., и, при необходимости, получения Страховщиком сведений, связанных со страховым случаем, из правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая.
- 11.6. Возмещение подлежит выплате в период 15 дней на основании Акта о страховом случае (согласно п. 11.5.), после того, как будут установлены причины и обстоятельства страхового случая и определен размер ущерба (согласно п.11.4.).
- Указанные в данном пункте сроки исчисляются с момента составления Страховщиком или уполномоченным им лицом страхового акта и без учета общевыходных и праздничных дней.
- Днем уплаты страхового возмещения считается день списания суммы страховой выплаты с расчетного счета Страховщика или день выдачи указанной суммы наличными деньгами из кассы Страховщика.
- 11.7. Составление Акта о страховом случае (и соответственно выплата страхового возмещения) может быть приостановлено Страховщиком, если по фактам, связанным с причинением вреда Третьим лицам возбуждено уголовное дело или административное производство – до окончания расследования и вступления в силу правоприменительного акта, но не более двух месяцев со дня получения Страховщиком документов указанных в пункте 11.3 и 11.4 настоящих Условий страхования
- 11.8. Состав и размер страхового возмещения (страховой выплаты).
  - 11.8.1. Страховое возмещение состоит из:
    - 11.8.1.1. суммы компенсации вреда подлежащей взысканию с Застрахованного лица вследствие наступления страхового случая, которая устанавливается трехсторонним соглашением (предусмотренным пунктом 4.5. настоящих Условий страхования) или судом (при рассмотрении дела судом);
    - 11.8.1.2. суммы претензионных расходов, осуществленных Страхователем (Застрахованным лицом) с предварительного письменного согласия Страховщика;
    - 11.8.1.3. суммы судебных расходов Застрахованного лица по ведению в суде дел в связи со страховым случаем;
    - 11.8.1.4. суммы судебных расходов Выгодоприобретателя по ведению в суде дел в связи со страховым случаем, подлежащих взысканию со Страхователя (Застрахованного лица) в соответствии с судебным актом;
    - 11.8.1.5. суммы расходов Страхователя (Застрахованного лица), произведенных с целью уменьшения возможного вреда.
  - 11.8.2. Страховщик производит возмещение судебных расходов (пункты 11.8.1.3 и 11.8.1.4 настоящих Условий страхования) при одновременном наличии следующих условий:
    - 11.8.2.1. доведение дела до суда было осуществлено при письменном согласии Страховщика или при условии, что Страхователь (Застрахованное лицо), действуя разумно и добросовестно, прикладывая все возможные усилия к выполнению указаний Страховщика, не смог избежать передачи дела на рассмотрение суда;
    - 11.8.2.2. Застрахованное лицо выполняло указания Страховщика по ходу судебного процесса;
    - 11.8.2.3. Застрахованное лицо заявляло (ходатайствовало) перед судом о совершении процессуальных действий, увеличивающих размер судебных расходов, или совершал иные действия (например, пользовался услугами представителя) только после получения предварительного письменного согласия Страховщика на совершение таких действий;
    - 11.8.2.4. вынесение судебного решения и привлечение Застрахованного лица к гражданско-правовой ответственности произошло по основаниям, свидетельствующим о наступлении страхового случая по Полису (Договору) страхования.
  - 11.8.3. В состав страхового возмещения не включаются суммы, взысканные с Застрахованного лица в качестве компенсации морального вреда и упущенной выгоды, а также взысканные сверх норм возмещения вреда, предусмотренных законодательством Российской Федерации и указанной страховой суммы по Полису (Договору) страхования.
  - 11.8.4. Расходы в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика, должны быть возмещены Страховщиком, даже если соответствующие меры оказались безуспешными. Такие расходы возмещаются пропорционально отношению страховой суммы к страховой/действительной стоимости независимо от того, что вместе с возмещением других убытков они могут превысить страховую сумму.
  - 11.8.5. Размер страхового возмещения при внесудебном урегулировании претензий определяется соглашением, указанным в пункте 4.5 настоящих Условий страхования.
  - 11.8.6. В случае не заключения соглашения, указанного в пункте 4.5 настоящих Условий страхования, размер страхового возмещения определяется Страховщиком с учетом вынесенного судебного акта, удовлетворившего требования третьих лиц (потерпевших) к Застрахованному лицу и положений настоящих Условий страхования. Также Страховщик имеет право произвести выплату страхового возмещения в неоспариваемой части на основании отчета независимой специализированной экспертно-оценочной организации (независимого экспертного бюро).
  - 11.8.7. Если Выгодоприобретатель получил возмещение за вред, нанесенный Застрахованным лицом, от иных лиц, то Страховщик оплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей оплате по Полису (Договору), и суммой, полученной от иных лиц.
  - 11.9. Страховое возмещение выплачивается:
    - 11.9.1. Выгодоприобретателю, в отношении сумм указанных в пунктах 11.8.1.1 и 11.8.1.4 настоящих Условий страхования;
    - 11.9.2. Страхователю (Застрахованному лицу) в отношении сумм указанных в пунктах 11.8.1.2, 11.8.1.3, 11.8.1.5 настоящих Условий страхования, а также
      - 11.9.2.1. в сумме компенсации, фактически произведенной Страхователем (Застрахованным лицом) в пользу Выгодоприобретателя, в случае, когда с предварительного письменного согласия Страховщика, Страхователь (Застрахованное лицо) произвел компенсацию вреда (ущерба) и/или судебных расходов, либо такая компенсация произведена во исполнение вступившего в законную силу судебного акта, после возбуждения исполнительного производства службой судебных приставов-исполнителей.
  - 11.10. Если страховой случай не наступил, то выплата страхового возмещения не производится.

## **12. ПЕРЕХОД К СТРАХОВЩИКУ ПРАВ СТРАХОВАТЕЛЯ В ОТНОШЕНИИ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННОГО ЗА ПРИЧИНЕННЫЙ УЩЕРБ (СУБРОГАЦИЯ)**

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

12.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательств и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

12.3. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за ущерб, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

## **13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

13.1. В случае разногласий между Страховщиком и Страхователем по поводу обстоятельств страхового случая, характера и размера ущерба, вопрос решается экспертной комиссией, образуемой в следующем порядке. Каждая сторона назначает своего эксперта и извещает об этом другую сторону. В случае разногласий между экспертами, они выбирают третьего эксперта в качестве председателя экспертной комиссии. Комиссия принимает решение большинством голосов. Каждая из сторон оплачивает услуги своего эксперта. Оплата услуг председателя экспертной комиссии распределяется поровну между сторонами.

13.2. Все споры по Полису (Договору) между Страхователем и Страховщиком разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке.

13.3. Иск по требованиям, вытекающим из Полиса (Договора), может быть предъявлен в течение двух лет с момента возникновения обстоятельств, явившихся причиной предоставления такого иска.

## **14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ДЕКЛАРАЦИЯ СТРАХОВАТЕЛЯ.**

14.1. Не является страховым случаем по Полису и не подлежит возмещению повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества, за исключением основных конструкций, произошедшее вследствие проникновения третьих лиц в квартиру, расположенную на первом этаже через окна, необорудованные специальными средствами защиты от такого проникновения (металлическими решетками/ жалюзи, либо средствами охранной сигнализации с оповещением охранного предприятия, с которым заключен договор об охране застрахованного по настоящему Полису (Договору) имущества);

14.2. По настоящему Полису не застрахована ответственность за вред, причиненный в период проведения в месте страхования строительного-монтажных работ, если причинение вреда третьим лицам обусловлено проводящимися строительными-монтажными работами;

14.3. Не является страховым случаем и не покрывается страхованием:

ущерб, вызванный осуществлением Страхователем (Выгодоприобретателем) либо третьими лицами по заказу (поручению, распоряжению) Страхователя (Выгодоприобретателя) работ по реконструкции здания (жилого помещения), строительными-монтажными работами отделочных работ, работ по перепланировке здания (помещений) в месте страхования, а также на прилегающей территории;

14.4. Страхователь заключая Договор страхования (Полис) на основании настоящих Правил, в соответствии с федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» выражает Страховщику свое согласие:

- на обработку своих персональных данных, содержащихся в документах, передаваемых Страховщику, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (без уведомления об уничтожении), путем обработки автоматизированным или неавтоматизированным способом в целях осуществления страховой деятельности на срок 10 лет, а также на их передачу в целях исполнения Договора страхования (Полиса), а также обеспечения внутреннего документооборота, третьим лицам, в том числе за границу,

- на использование данных, указанных в Анкете-заявлении (в том числе, адреса электронной почты и номера телефона), для обмена информацией в целях исполнения Договора страхования (Полиса), а также в целях получения информации о специальных предложениях, акциях, рекламы Страховщика любыми способами, в том числе, по сетям электросвязи, в частности, путем направления сообщений на электронную почту и sms-сообщений на мобильный телефон.

14.4.1. Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования (Полиса), третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечить сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотренных настоящей статьёй.

14.4.2. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано (полностью или частично) путем направления в письменной форме соответствующего заявления Страхователя в Либерти Страхование (Открытое акционерное общество) по адресу: 196084, Санкт-Петербург, Московский пр., д. 79 а, лит. А.

14.4.3. В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие Договора страхования (Полиса) в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, Договор страхования (Полис) прекращается полностью. При этом действие Договора страхования (Полиса) прекращается досрочно, с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

14.4.4. После прекращения действия Договора страхования (Полиса) (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 5 лет с момента прекращения действия Договора страхования (Полиса) либо момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

### **14.5. Подписывая Полис в соответствии с настоящими Условиями страхования страхователь подтверждает ДЕКЛАРАЦИЮ о том, что на дату начала страхования:**

- Застрахованная квартира находится в собственности страхователя или кого-либо из застрахованных лиц, указанных на первой странице полиса, или страхователь или кто-либо из застрахованных лиц, указанных на первой странице полиса, постоянно зарегистрированы в указанной квартире.
- Застрахованная квартира НЕ находится в собственности юридических лиц.
- Застрахованная квартира НЕ находится в собственности государства/ муниципального образования.
- Застрахованная квартира НЕ является коммунальной, не находится в общежитии.
- Застрахованная квартира в период действия страхования НЕ используется ни страхователем, ни застрахованным лицом, ни сопричастным лицом, никаким иным лицом ни для проживания или ведения домашнего хозяйства, ни для иных целей, например, в качестве офиса, магазина, склада, салона, производственного помещения, гостиницы, лаборатории и т.п.

- Застрахованная квартира или ее часть НЕ сдается аренду, наем.
- Застрахованная квартира находится в кирпичном, каменном или бетонном доме.
- Застрахованная квартира НЕ находится в доме с деревянными перекрытиями (в т.ч. с деревянным заполнением по металлическим балкам).
- Инженерные коммуникации и оборудование застрахованной квартиры находятся в нормальном техническом состоянии (не требуют замены или ремонта) и установлены с соблюдением действующих требований к их установке, не смонтированы и не установлены кустарным способом и НЕ установлены для временного использования.
- В застрахованной квартире в течение последних трех лет не происходили события, соответствующие определению одного из страховых рисков полиса и страхователю не известно о том, что такие случаи обязательно наступят в будущем.
- Дом, в котором расположена застрахованная квартира, построен в период 1947-1958 или в 1968 и позднее.
- В отношении объектов страхования не действуют другие договоры страхования (данное ограничение не относится к полисам в рамках ипотечного страхования/ипотечных программ).
- Страхователь НЕ имеет просроченной задолженности по кредитным договорам, кроме случаев письменного согласования с кредитором отсрочки погашения кредита или переноса сроков платежей по кредиту.
- Входная дверь застрахованной квартиры, иные внешние двери квартиры на время выезда с места постоянного проживания надежно закрыты на все замки и прочие запирающие устройства.