

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Стандарт Плюс» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту — Правила страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: www.erv.ru

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж (в части медицинских и медико-транспортных расходов).

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания/пределы постоянного места жительства, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
 - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступах,
 - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
 - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;
- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
- расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
- расходы по медицинской эвакуации на родину;
- расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
- транспортные расходы по возвращению тела (останков).

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

① Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.

- расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;
- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы по досрочному возвращению Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, угрожающего жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 24 недели включительно) в рамках установленных страховых лимитов.

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (глава 17 Правил страхования):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- расходы по буксировке транспортного средства при повреждении и доставке пассажиров.

⊗ Что не застраховано?

НЕ покрываются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящихся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операции на сердце и сосудах;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- планового или преднамеренного лечения;
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирую-

щих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);

- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Правил Страхования.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ **договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки;**
- ⚠ **договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.**

основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10, 18 правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет застрахованное лицо;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанному страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия.
- страхователь обязуется получить согласие застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 федерального закона российской федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «об основах охраны здоровья граждан в российской федерации.
- страховщик имеет право запросить у страхователя (застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность

на имя представителя страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).

- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем.

Территория I (Т-I) – Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) - Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного

места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации (далее - «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) - Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение – страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России - факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Когда начинается и заканчивается страхование?

договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил страхования/Полисных условий:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

Период действия страхования начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства*.

Период действия страхования заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства, но не позднее даты, указанной в договоре страхования (страховом полисе) как дата окончания срока страхования;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования/ Полисных условий:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. и 2.22. (пп. 1-4) Правил страхования.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

- **Страховщику:**
В электронном виде: info@erv.ru;
Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;
Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;
- **к финансовому уполномоченному** — www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;
- **во Всероссийский союз страховщиков** — www.ins-union.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;
- **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «ОРТИМА» разработан на основе «Полисных условий страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «ОРТИМА» (ОРТИМА, ОРТИМА –годовой, ОРТИМА — Мульти) и страхование расходов, связанных с вынужденным отказом поездки или изменением сроков поездки по программе «Отмена поездки Плюс» (далее по тексту — Полисные условия).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: www.erv.ru

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Полисных условиях и размещена на официальном сайте страховой организации — <https://www.erv.ru/>

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) непредвиденные расходы, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки за пределы страны постоянного проживания, в частности:

- медицинские расходы на экстренную и неотложную помощь:
 - включая обострение хронических заболеваний, проявлений любых форм гепатита и эпилептических приступах,
 - расходы на экстренную помощь при впервые выявленных онкологических заболеваниях, доброкачественных новообразованиях, гемобластоз, и их осложнений в рамках установленных страховых лимитов;
 - при обострении нервных и психических заболеваний, обострения при ВИЧ инфекциях и заболеваниях, передающихся половым путем;
- медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, в том числе:
 - проведение диагностических исследований по назначению врача (в т.ч. магнитно-резонансную томографию (МРТ) и компьютерную томографию (КТ));
 - оперативные вмешательства и послеоперационный уход (включая установку металлоконструкций), физиотерапию, а также лечение кессонной болезни в компрессионной барокамере;

Программа предусматривает оплату лечения **особо опасных заболеваний (включая Covid-19)** — в пределах общей страховой суммы, а также расходы на проживание (в пределах лимита) и/или обратные билеты при задержке в поездке из-за карантина с подтвержденной инфекцией

- расходы на экстренную стоматологическую помощь в рамках страхового лимита, установленного договором страхования;
 - расходы в случаях отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками;
 - расходы при получении травм и заболеваний Застрахованных лиц, находившихся в алкогольном опьянении;
 - расходы на проезд до медицинского учреждения и обратно;
 - расходы по медицинской эвакуации на родину;
 - транспортные расходы по возвращению тела (останков).
- ① **Медицинская эвакуация или возвращение тела (останков) Застрахованного лица осуществляется до постоянного места жительства.**
- расходы по оплате срочных сообщений;
 - расходы по оплате срочных сообщений; расходы по пребыванию в стационаре одного взрослого (родителя, опекуна, близкого родственника) при экстренной госпитализации ребенка до 14 (четырнадцати) лет;

- расходы на визит третьего лица при госпитализации Застрахованного лица в рамках страховых лимитов;
- расходы на эвакуацию детей в случае госпитализации или смерти Застрахованного лица;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного лица;
- расходы на поисково-спасательные мероприятия;
- расходы, связанные с оказанием необходимой помощи в результате внезапного осложнения беременности, внезапных родов, угрожающих жизни и здоровью Застрахованного лица (срок беременности на дату наступления события не должен превышать 31 недели включительно);
- уход за новорожденным в случае преждевременных родов в рамках страховых лимитов.

Дополнительные расходы и выплаты, в рамках установленных страховых лимитов (главы 17, 22, 25, 29, 32 Полисных условий):

- задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более;
- утрата/хищение документов;
- юридическая консультация;
- страхование от несчастных случаев по рискам: получение инвалидности, смерть, ожоги;
- гражданская ответственность Застрахованных лиц перед третьими лицами (за исключением автогражданской ответственности);
- утрата, повреждение багажа и/или задержка выдачи багажа при авиаперевозке;

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- событий, находящиеся в прямой причинно-следственной связи при нахождении застрахованного лица в наркотическом или алкогольном опьянении;
- операций на сердце и сосудах;
- планового или преднамеренного лечения;
- лечения заболеваний, сопровождающихся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующее проведения очередного программного (планового) гемодиализа;
- устойчивых расстройств поведения, неврозов (панических атак, депрессий, истерических синдромов и т.п.), пароксизмальных расстройств нервной системы, расстройств сна, демиелизирующих заболеваний нервной системы, а также их осложнений и любых других последствий (травм, заболеваний или смерти);
- санаторно-курортного лечения;
- заболеваний и травм, случившихся до начала поездки;
- косметической, пластической хирургии;
- нетрадиционной медицины;
- всех видов протезирования;
- плановых прививок и вакцинаций;
- лечения после возвращения на место постоянного проживания.
- введения ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 18 Полисных условий.

Не являются страховыми случаями, не осуществляются страховые выплаты:

■ При страховании от несчастных случаев в результате:

- употребления Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, психотропных и токсических веществ (за исключением отравления легально приобретёнными недоброкачественными алкогольными напитками);

■ При страховании гражданской ответственности Застрахованных лиц перед третьими лицами в результате:

- осуществления трудовой деятельности Застрахованного лица по трудовому или гражданско-правовому договору;
- причинения морального вреда, косвенными убытками, в том числе упущенной выгоды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате азартных игр, ставок или пари;
- ответственности, возникающей при эксплуатации Застрахованным лицом авто-, мото-, авиа- и водных транспортных средств;
- ответственности, возникающей в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы и иного загрязнения окружающей природной среды;
- ущерба или вреда, причиненного в результате действия или бездействия Застрахованного лица, находящегося в состоянии алкогольного, токсического, наркотического опьянения или под воздействием психотропных и токсических веществ, или их последствий;
- противоправных действий третьих лиц, самого Застрахованного лица или преступлением;
- нарушения авторских и иных исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности;
- занятия рыбалкой или охотой;
- ущерба, нанесенного животным, принадлежащего Застрахованному лицу;
- передачи болезни другому лицу (инфицирование и т.п.);
- любых внутренних семейных отношений Застрахованного лица по отношению к членам своей семьи;
- повреждения или утраты имущества, взятого Застрахованным лицом в аренду (за исключением имущества отелей/апартаментов) или займы, или переданное ему на попечение и/или хранение.

■ При страховании багажа в результате:

- повреждения багажа, являющегося содержимым багажа (предметов и вещей, находящихся внутри багажа);
- перевозки багажа наземным и водным транспортом;

- кражи багажа Застрахованного лица, оставленного им без должного присмотра и вне специально отведенных мест хранения.
- **повреждения багажа, если оно произошло в связи с:**
 - порчей имущества насекомыми или грызунами;
 - царапинами, потертостями, изменениями внешнего вида имущества, не вызвавшими нарушения его функций.
- Повреждением багажа, посланного отдельно (КАРГО) или почтовым отправлением;
- арестом, конфискацией или иным законным изъятием багажа.
- Задержки багажа по прибытию Застрахованного лица в аэропорт страны/местности постоянного проживания.

Полные перечни исключений из страхового покрытия указаны в главах 23, 26, 30, 34 Полисных условий.

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⚠ договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки
- ⚠ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма;
- ⚠ риск страхования гражданской ответственности и при путешествии на личном автотранспорте распространяется только на зарубежные поездки;
- ⚠ расходы при задержке багажа при авиаперевозке не возмещаются при возвращении в страну/местность постоянного проживания.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главами 10, 18 Полисных условий:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- **Иностранцы граждане и/или лица без гражданства,** въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- занятия опасными и экстремальными видами спорта (если это не предусмотрено договором страхования (полисом));
- опасные виды профессиональной либо производственной деятельности, если иное не предусмотрено договором страхования (страховом полисе), что должно быть отражено в договоре страхования и влечет за собой увеличение страховой премии, согласно разработанным Страховщиком тарифам;
- работа по найму (если не предусмотрено договором страхования (полисом));
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключениями из страхового покрытия.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации.
- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.), запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.



На какой территории действует договор страхования (полис)?

Договор страхования (полис) действует в стране/группе стран, указанных в нем:

Территория I (Т-I) — Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория II (Т-II) — Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью.

Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

Территория III (Т-III) — Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).

При поездках за пределы России — факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Когда начинается и заканчивается страхование?

 договор страхования заключается на территории РФ до начала поездки

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Полисных условий:

Договор страхования вступает в силу не позднее даты пересечения Застрахованным лицом Государственной границы Российской Федерации.

Период действия страхования по рискам медицинским и медико-транспортным расходам:

Начинается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства*.

Заканчивается:

- при Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны постоянного проживания. Для резидентов РФ — с момента пересечения административной границы постоянного места жительства;
- при Поездках по территории Российской Федерации российских граждан — с момента пересечения Застрахованным лицом административной границы населенного пункта постоянного места жительства*.

Если договор страхования сроком на один год предусматривает многократные Поездки Застрахованного лица по территории Т-II, то покрытие распространяется на первые 91 день каждой Поездки. При этом в графе «количество дней» указывается продолжительность всего срока действия полиса, т.е. «365» дней.

По иным рискам сроки начала и действия страхования указаны в главе 5 Полисных условий

* при отсутствии именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двухсот) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ.

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Полисных условий:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Полисных условий.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Полисных условий.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.24. Полисных условий.

Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

■ **Страховщику:**

В электронном виде: info@erv.ru;

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;

■ **к финансовому уполномоченному —**

www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

■ **во Всероссийский союз страховщиков — www.ins-union.ru**

приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

■ **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

«Отмена поездки»

Страхование граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховой продукт «Отмена поездки» разработан на основе «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее по тексту - Правил страхования).

Страховая организация: АО «ЕРВ Туристическое Страхование»

Контактная информация: www.erv.ru

119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01

Информация, изложенная в данном документе, не является частью договора страхования (полиса), носит информационно-справочный характер и приведена исключительно для разъяснения отдельных условий страхования граждан, выезжающих за рубеж выезжающих за рубеж в части расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменения её сроков.

Полная информация об условиях страхования, правах и обязанностях сторон, условиях осуществления страховой выплаты представлена в договоре страхования (полисе) / Правилах страхования и размещена на официальном сайте — <https://www.erv.ru/>.

✔ Что застраховано?

В рамках данного вида страхования покрываются предусмотренные договором страхования (полисом) расходы, которые может понести Застрахованное лицо:

■ при вынужденном отказе от поездки до ее начала в результате:

- Смерти; внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара и амбулаторных случаев, закончившихся экстренной госпитализацией в период запланированной Поездки); травмы любой сложности (при наличии медицинских показаний по заключению КЭК (клинико-экспертной комиссии), препятствующих совершению Поездки в указанные сроки Поездки), **опасных заболеваний***, а также «детских инфекций», возникших у Застрахованного лица или его **близкого родственника****.
- Смерти или внезапного заболевания (при условии экстренной госпитализации и дальнейшего прохождения лечения в стационаре, кроме дневного стационара) супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника;
- повреждение, утрата имущества (исключение — повреждение/утрата транспортного средства), влияющие на финансовое положение Застрахованного лица;
- участие в судебном разбирательстве/судопроизводстве в качестве эксперта или свидетеля;

- отказ или задержка в получении визы;
- отказ во въезде в страну временного пребывания;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к отмене круиза, плавания, поездки.

■ при вынужденном досрочном прекращении уже начавшейся поездки либо при вынужденном продлении поездки:

- смерть или госпитализация близкого родственника в стране постоянного проживания;
- смерть или госпитализация близкого родственника в стране временного пребывания в период осуществления поездки;
- технические неполадки, сбои, отказ механизмов (теплоходов, катеров, яхт и пр.), приведшие к досрочному прекращению круиза, плавания, поездки.

Полный перечень рисков указан в главе 32 Правил страхования.

* **Опасные заболевания** — заболевания с кодами А36, А22, А15, А00, А20, В34.2 в соответствии классификацией по МКБ-10 (Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем — 10-й пересмотр), представляющие опасность для окружающих и требующие проведения карантинных мероприятий, включенные в перечень таких заболеваний Постановлением Правительства РФ от 01.12.2004 N 715 (в редакции, действующей на момент заключения договора страхования) «Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих».

** **Близкие родственники** — отец, мать, дети, ребенок супруга (супруги) Страхователя/Застрахованного лица (от предыдущих браков), включая усыновленных (в том числе, находящихся под опекой или попечительством), родные братья и сестры, бабушки и дедушки, внуки, законные супруг или супруга. К близким родственникам (супруг/супруга) не относятся лица, проживающие совместно, ведущие совместное хозяйство и т.п., но не находящиеся в официально зарегистрированном браке

Страховым случаем признается вынужденный отказ от запланированной поездки в связи с амбулаторным лечением и/или экстренной госпитализацией при **опасных заболеваниях (включая Covid-19)*** — в пределах общей страховой суммы, выявленных у Застрахованного лица или его **близкого родственника****, супруга/супруги Застрахованного лица или его/ее близкого родственника.

⊗ Что не застраховано?

Не возмещаются расходы, возникшие в результате:

- нахождения Застрахованного лица или его близкого родственника, в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении;
- совершения противоправных действий, умышленных действий или в результате грубой неосторожности Застрахованным лицом или близким родственником, если такие действия направлены на наступление страхового случая;
- стихийных бедствий и их последствий, эпидемии, карантина, метеоусловий;
- нахождение на амбулаторном лечении;
- актов любых органов власти и управления;
- неполучения въездной визы, если ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы, нарушения визового режима, несоблюдение требований консульских служб;
- ликвидации/банкротства/финансовой несостоятельности туроператора, турагента, гостиницы и пр.;
- отказа туроператора/турагента от возврата денежных средств за туристский продукт при неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору (в результате карантинных ограничений, актов государственной власти, эпидемий, пандемий, иных ограничений, не признанных форс-мажором);
- диагностирования, обострения или осложнения уже имеющихся онкологических заболеваний, судорожных состояний, эпилепсии, психических расстройств и расстройства поведения, неврозов и пр. у Застрахованного лица или близких родственников;
- ухода за больными и близкими родственниками;
- рекомендаций врача без подтвержденного диагноза и назначенного лечения (амбулаторного или стационарного);
- плановых вакцинаций, плановых прививок, планового течения беременности, плановой госпитализации и операций;
- субъективного отношения Застрахованного лица (страх, фобии и т.п.) к ситуации, якобы препятствующей поездке;
- уведомления от туроператора/турагента (поставщика услуг) об аннулировании тура, штрафных санкциях.
- издания актов любыми органами государственной власти и/или управления, а также заявлениями официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем, и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Неполучения въездной визы в связи с закрытием учреждений, осуществляющих оформление и выдачу виз (посольства, консульства и пр).

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в главе 34 Полисных условий

⚠ На что ещё обратить внимание?

- ⌚ Договор заключается за 5 (пять) календарных дней до начала поездки.
- ⌚ договором страхования устанавливается агрегатная страховая (уменьшаемая) сумма.

Основные ограничения в отношении покрытия договором страхования (полисом) определены главой 10 и 34 Правил страхования:

- все расходы, превышающие страховые лимиты, установленные договором страхования, оплачиваются Застрахованным лицом самостоятельно;
- при наличии в договоре страхования безусловной франшизы — расходы в ее пределах несет Застрахованное лицо;
- Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы на условиях настоящих Правил;
- противоправные действия Застрахованного лица, умышленное членовредительство, самоубийство, служба в армии;
- форс-мажор (война, гражданские волнения, эпидемии, пандемии, природные катаклизмы). Обстоятельства форс-мажора не являются исключением из страхового покрытия;
- акты любых органов государственной власти и/или управления, а также заявления официальных лиц государства, включая запреты на въезд/выезд из страны/в страну. Заболевание/травма/смерть, возникшие в момент или после издания таких нормативных/законодательных актов и/или заявлений официальных лиц — не является страховым случаем и расходы по таким событиям не возмещаются.
- Страхователь обязуется получить согласие Застрахованного лица на получение информации в соответствии со ст. 13 Федерального Закона Российской Федерации от «21» ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Страховщик имеет право запросить у Страхователя (Застрахованного лица) нотариально удостоверенную доверенность на имя представителя Страховщика на получение информации из медицинских и экспертных учреждений (информацию о состоянии здоровья, диагнозе, проведенном лечении и принятом решении об установлении инвалидности и т.д.).
- запрет на посещение страны/региона введенный органами государственной власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора, если при этом Застрахованное лицо совершило въезд в эту страну/регионы через третьи страны/регионы после даты ввода такого запрета;
- введение ограничений органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора страны, территорий, регионов (округов, областей, республик, городов, поселений и пр.) по самоизоляции/изоляции/карантину в отношении возрастных категорий граждан, граждан с определенным перечнем хронических заболеваний, иных категорий граждан, объединяемых по каким-либо признакам;
- объявление карантина органами административного управления/государственной власти/медико-санитарного контроля и надзора в отношении конкретного региона/территории (поселения, города, области, округа и пр.) или в отношении морского/речного круизного судна (всех пассажиров), или в отношении всех пассажиров воздушного судна (самолета), или в отношении всех проживающих на территории одного отеля/гостиницы;
- ограничительные меры, вводимые государством в отношении пребывающих в страну лиц в соответствии с внутренними правилами въезда в страну и иными нормативными актами государства, органов власти/управления/медико-санитарного контроля и надзора.
- Отказ в выезде из страны постоянного проживания (Российской Федерации) по причинам налоговой задолженности, штрафов, исполнительных производств от службы судебных приставов и прочих ограничений, установленных законодательством Российской Федерации.

Когда начинается и заканчивается страхование?

Сроки начала действия договора страхования и его окончания определены в главе 5 Правил страхования:

- Для страховых рисков при вынужденной отмене поездки период действия страхования начинается с 00–00 часов дня, следующего после дня оплаты страховой премии и заканчивается:
 - При Поездках за рубеж (зарубежных Поездках) — с момента пересечения границы Российской Федерации в дату начала Поездки.
 - При поездках по территории Российской Федерации — в 23–59 даты начала Поездки
- Для страховых рисков, по вынужденному досрочному прекращению или продлению поездки период действия страхования начинается с даты, указанной в договоре страхования как дата начала Поездки, но не ранее момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства. Заканчивается — с момента пересечения Застрахованным лицом границы страны постоянного проживания при въезде на территорию страны или с момента пересечения Застрахованным лицом (для граждан РФ) административной границы населенного пункта постоянного места жительства.



Договор страхования (полис) действует по всему миру

Как расторгнуть договор страхования (полис)?

Порядок прекращения (расторжения) договора страхования определен в главе 6 Правил страхования:

Страхователь вправе отказаться от договора страхования в «период охлаждения» с учетом всех особенностей, указанных в п. 6.9 Правил страхования.

Страхователь вправе отказаться от договора страхования (полиса) в любое время, если возможность наступления страхового случая отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай (к при-

меру, поездка не состоялась из-за закрытия границ государства или изменения статуса выезжающего (выездной/невыездной)) — п. 6.10, 6.11 Правил страхования.

Для досрочного расторжения договора страхования (полиса) необходимо обратиться с письменным заявлением в адрес Страховщика в соответствии с требованиями п. 6.9.2. п. 2.22. Правил страхования.



Куда обращаться при возникновении вопросов или споров?

Письменное обращение можно отправить:

■ **Страховщику:**

В электронном виде: info@erv.ru;

Через форму обратной связи на сайте www.erv.ru;

Почтой: Российская Федерация, 119049, Москва, 4-й Добрынинский пер., д. 8, офис С14-01;

■ **к финансовому уполномоченному —**

www.finombudsman.ru, путем регистрации обращения на сайте или отправки заявления и документов по почтовому адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3;

■ **во Всероссийский союз страховщиков — www.ins-union.ru**

приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3;

■ **в Банк России:** через интернет-приемную на официальном сайте Банка России — www.cbr.ru, приложив к обращению необходимые документы и сведения, либо на почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.

СТРАХОВАТЕЛЬ / POLICY HOLDER		ДАТА РОЖДЕНИЯ / DATE OF BIRTH		ПАСПОРТ № / PASSPORT №	АДРЕС / ADDRESS					
Andrey Malyavin		13.04.1983		4509198522	Russian Federation and CIS, Moscow					
№	СПИСОК ЗАСТРАХОВАННЫХ LIST OF INSURED PERSONS	ДАТА РОЖДЕНИЯ DATE OF BIRTH	ДОПОЛНИТЕЛЬНО ADDITIONAL	ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ TRAVEL AREA	Italy, Schengen countries		T-I			
1	Petr Malyavin	09.05.1985		ПЕРИОД СТРАХОВАНИЯ* PERIOD OF INSURANCE	С FROM	18.03.2019	По TO	07.04.2019	Дней DAYS	6
2	Elena Maliavina	19.03.1980		СТРАХОВЫЕ РИСКИ RISKS INSURED		СТРАХ. СУММА НА КАЖДОГО ЗАСТРАХ. SUM INSURED PER PERSON		ФРАНШИЗА DEDUCTIBLE		
3	Ekaterina Maliavina	24.11.2017		Медицинские расходы Medical Expenses		50 000 EUR				
				Гражданская ответственность Personal Liability		35 000 EUR				
				Несчастный случай Personal Accident		10 000 EUR				
				Багаж Baggage		2 000 EUR				
				Отмена поездки Trip Cancellation		не включено				
ДАТА И ВРЕМЯ ВЫДАЧИ DATE AND TIME OF ISSUE		21.02.2019 12:20 (МСК)		ОБЩАЯ ПРЕМИЯ TOTAL PREMIUM		31,50 EUR		2 352,48 RUB		
ПРОГРАММА СТРАХОВАНИЯ INSURANCE PROGRAM		OPTIMA								

Настоящий полис подтверждает заключение договора страхования между АО «ЕРВ Туристическое Страхование» и Страхователем на условиях «Общих правил страхования имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства», утверждены Приказом №П/70-2020 от 14.12.2020, действуют с 01.01.2021 (далее Правила), и/или «Полисных условий по страхованию имущественных интересов граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, по программе «ОПТИМА» (ОПТИМА, ОПТИМА-годовой, ОПТИМА-мульти) и страхованию расходов, связанных с вынужденным отказом от поездки или изменением сроков в поездке по программе «Отмена поездки Плюс», утверждены Приказом № П/71-2020 от 14.12.2020, действуют с 01.01.2021 (далее Полисные условия) — в зависимости от выбранной программы страхования.

По договору страхования надлежащим уведомлением Сторон являются способы, определенные п. 2.22. (пп. 1 – 4) Правил и/или п. 2.24. (пп. 1 – 4) Полисных условий. При наступлении страхового события заявление и документы предоставляются Страховщику в соответствии с п. 11.3.1. – 11.3.4. Правил и/или Полисных условий.

Оплачивая настоящий полис, подтверждаю, что ознакомлен с Правилами и/или Полисными условиями, и особыми условиями страхования, а также что они являются неотъемлемой частью настоящего договора страхования. (*) Уведомлен о том, что периоды действия страхования по п. 3.2.2. устанавливаются п. 5.11. – 5.14. Правил и/или Полисных условий.

Согласен с политикой Страховщика в области обработки и хранения персональных данных, в соответствии с п. 6.6. Правил и/или Полисных условий.

Все условия разъяснены и понятны. Получение информации от Страховщика и/или его представителя и/или на сайте www.erv.ru – подтверждаю. Памятка и Ключевой информационный документ (КИД) получены.

Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего договора страхования:

1. Особые условия страхования;
2. Правила и/или Полисные условия;
3. Выдержки из Правил и/или Выдержки из Полисных условий;
4. Ключевой информационный документ (КИД — действует с 31.03.2021) и Памятка по страхованию (размещены на сайте www.erv.ru).

COVID-19 is covered according to the T&C

COVID-19 покрывается в соответствии с правилами страхования

При страховом случае обращайтесь
в круглосуточный Сервисный Центр:

+7 495 644-43-45
+420 221-860-620

Получить консультацию по страховой выплате можно на сайте
www.erv.ru или позвонив по телефону: +7 495 626-58-00

Особые условия (не применимо к программам «Отмена поездки» и «Отмена поездки Плюс»):

Для Застрахованных старше 65 лет тарифы увеличиваются в 2 раза, старше 80 лет — в 4 раза.

ERV покрывает занятия опасными и экстремальными видами спорта с повышающими коэффициентами. С условиями по спортивным рискам и перечнем видов спорта можно ознакомиться в Правилах/Полисных условиях.

Подпись страховщика/signature of the insurer

А. В. Тюрин
Генеральный директор
АО «ЕРВ Туристическое Страхование»
действующий на основании Устава

Факсимильная печать и подпись действительны



Особые условия страхования

Риски согласно Правилам и/или Полисным условиям	Программы страхования / Страховые суммы				
	Стандарт Плюс			ОПТИМА	
Общая страховая сумма по программе (является предельной и уменьшаемой, выплаты по расходам не суммируются)	40 000 \$/€	50 000 \$/€	100 000 \$/€	50 000 \$/€	100 000 \$/€
Амбулаторное и стационарное лечение, в том числе при солнечных ожогах, терактах и стихийных бедствиях (п. 17.1.1.)					
Экстренная и неотложная помощь (п. 17.1.2.) при хронических заболеваниях и аллергии (п. 17.1.2.1., 17.1.2.2.)					
Медицинская транспортировка, эвакуация и возвращение тела (останков) (п. 17.2.1., 17.2.2.)					
Поисково-спасательные мероприятия (п. 17.2.3.)					
Пребывание в стационаре одного взрослого при госпитализации ребенка до 18 лет (п. 17.3.1.)	40 000	50 000	100 000	50 000	100 000
Возвращение одного лица, находящегося в поездке с Застрахованным, при эвакуации или возвращении тела (останков) Застрахованного (п. 17.3.2.)					
Возвращение несовершеннолетних детей Застрахованного вследствие страхового случая (п. 17.3.3.)					
Возвращение Застрахованного в случае задержки в поездке по причине экстренной госпитализации (п. 17.3.6.)					
Досрочное возвращение в случаях экстренной госпитализации или смерти близкого родственника в стране постоянного проживания (п. 17.3.7.)					
Страховые лимиты (в пределах общей страховой суммы):					
Экстренная стоматология (п. 17.1.3.)	200	250	300	250	300
Осложнение протекания беременности (п. 17.1.4.)	10 000 до 24 недель	10 000 до 24 недель	10 000 до 24 недель	50 000 до 31 недели	100 000 до 31 недели
Преждевременные роды (п. 17.1.4.1.)	—	—	—	50 000	100 000
Уход за новорожденным при преждевременных родах (п. 17.1.4.2.)	—	—	—	10 000	10 000
Заболевания и травмы при алкогольном опьянении (п. 17.1.2.3.)	—	—	—	5 000	5 000
Визит 3-го лица при экстренной госпитализации Застрахованного (п. 17.3.4.)	300 + билет	300 + билет	300 + билет	300 + билет	300 + билет
Проживание и проезд при задержке в поездке из-за карантинного заболевания и/или экстренной госпитализации (п. 17.3.5.)	300 + билет	300 + билет	300 + билет	300 + билет	300 + билет
Телефонные переговоры с Сервисным центром (п. 17.3.8.)	100	125	150	125	150
Задержка регулярного авиарейса (п. 17.3.9.)	50	50	50	50	50
Расходы в случае утраты или хищения документов (кроме РФ) (п. 17.3.10.)	200	250	300	250	300
На юридическую помощь (первую юридическую консультацию и услуги переводчика в случае судебного разбирательства, кроме РФ) (п. 17.3.11.)	2 000	2 500	3 000	2 500	3 000
Буксировка поврежденного ТС и доставка пассажиров (кроме РФ) (п. 17.3.12.)	1 000	1 500	2 000	1 500	2 000
Страхование от несчастного случая (п. 22.)	—	—	—	1 000	1 500
Гражданская ответственность (кроме РФ) (п. 28.)	—	—	—	20 000	20 000
Страхование багажа (п. 25.)	—	—	—	2 000	2 500

Задержка регулярного авиарейса на 3 часа и более

по факту предоставления соответствующих документов, подтверждающих задержку авиарейса (п. 17.3.9.)	50 у.е. на 1 Застрахованного при задержке на 3 часа
--	--

Программа «Отмена поездки» — оплата расходов по п. 33. Правил.

Программа «Отмена поездки Плюс» — оплата расходов по п. 33. Полисных условий.

Багаж

Утрата багажа (не более чем за 2 места)	25 у.е. за 1 кг для класса «Эконом» 50 у.е. за 1 кг для класса «Бизнес»
Повреждение аксессуара багажа (чемодан, сумка, рюкзак и т.д.) не более чем за 2 единицы	70 у.е.
Задержка багажа более чем на 6 часов	100 у.е. на 1 Застрахованного Не более 300 у.е. на всех Застрахованных лиц в полисе

В случае Поездки Застрахованного лица без именных транспортных документов, документов на проживание страховое покрытие начинает действовать на расстоянии 200 (двести) километров и более от административной границы постоянного места жительства и/или места регистрации Застрахованного лица в РФ. Перемещение Застрахованного лица с целью смены места жительства не является Поездкой и не входит в страховое покрытие (п. 2.14. Правил, п. 2.16 Полисных условий).

Иностранцы граждане и/или лица без гражданства, въезжающие на территорию Российской Федерации или осуществляющие Поездку по территории Российской Федерации, не могут быть застрахованы согласно п. 2.15. Правил и п. 2.17. Полисных условий.

Территория действия

T-I Все страны мира, за исключением: стран Южной и Северной Америки, стран Карибского бассейна, а также Японии, Австралии, Новой Зеландии, Филиппин, Малайзии, Индонезии, Океании, Таиланда, территорий/акваторий Арктики и Антарктики и страны постоянного проживания. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

T-II Все страны мира, за исключением территорий/акваторий Арктики и Антарктики, если иное не предусмотрено договором страхования; за исключением страны постоянного места жительства полностью. Для граждан Российской Федерации (далее — «Резиденты РФ») исключение ограничивается территорией внутри административной границы постоянного места жительства.

T-III Российская Федерация, Беларусь, Казахстан, а также Абхазия и Южная Осетия, (для резидентов РФ исключением из страхового покрытия является территория внутри административной границы постоянного места жительства, для нерезидентов РФ исключение — страна постоянного места жительства полностью).