

1. На какой срок я могу купить полис страхования путешественников?

Период страхования на время разовой поездки — не менее 3 и не более 365 дней;

В случае покупки многоразового полиса по программе Мульти (MULTI) представлена возможность выбрать любое количество застрахованных дней, но не более 180 дней, в необходимый период страхования, но не более 365 дней.

2. В каком возрасте можно приобрести полис страхования выезжающего за рубеж?

Полисы доступны для оформления лицам до 79 лет.

3. Какова минимальная и максимальная сумма страхования?

Сумма минимального покрытия составляет 30 000 евро, максимального — 100 000 евро.

4. Какие есть особенности оформления страховых полисов в страны Шенгенского соглашения?

Все наши полисы соответствуют высоким требованиям, предъявляемым при въезде в страны Шенгенского соглашения, и действительны для всех стран Шенгенского соглашения.

Однако у ряда стран Шенгенского соглашения есть индивидуальные требования к полисам ВЗР:

Посольство **Австрии** требует, чтобы в зимний период: с 01 октября по 30 апреля, полис ВЗР в обязательном порядке включал дополнительное покрытие занятий горными лыжами. Если ваша поездка не предусматривает активного отдыха, то вам необходимо предоставить в посольство подтверждение отказа от занятий спортом в письменном виде.

5. Какие существуют ограничения при покупке полиса?

— Дата оформления страхового полиса не может совпадать с датой начала периода страхования.

— Полис начинает действие с даты, следующей за днем оформления полиса.

— Действие страхового полиса не распространяется на территорию иностранного государства, гражданином которого является Застрахованное лицо, либо в котором Застрахованное лицо официально зарегистрировано в установленном законом порядке и/или месте, в котором Застрахованное лицо стоит на учете по месту пребывания в соответствии с местным законодательством, если иное не предусмотрено Договором страхования.

— С полным перечнем исключений Вы можете ознакомиться в п. 5 Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

6. Как можно расторгнуть или внести изменения в страховой полис?

— При условии отказа от страхового полиса до начала периода страхования необходимо подъехать в офис АО «АльфаСтрахование» для заполнения заявления на расторжение. Страховая премия будет возвращена в течение 10 рабочих дней.

— При условии отказа от страхового полиса после начала периода страхования необходимо подъехать в офис АО «АльфаСтрахование» для заполнения заявления на расторжение. Страховая премия будет возвращена пропорционально использованному количеству застрахованных дней в течение 10 рабочих дней.

— Если вам необходимо внести изменения в страховой полис, то напишите о необходимых изменениях в [форму обратной связи](#) — наши сотрудники свяжутся с вами для внесения изменений, или обратитесь в единый контактный центр АО «АльфаСтрахование» по телефону:

8 800 333 0 999 — звонок по России бесплатный или: 8 495 788 0 999 для Москвы и Московской

области.

7. Как получить возмещение, если наступил страховой случай?

При возникновении страхового случая, вам необходимо связаться с Сервисной компанией по телефонам, указанным в страховом полисе и сообщить:

- фамилию, имя, номер и срок действия страхового полиса;
- Ваше местонахождение и номер контактного телефона;
- краткое описание возникшей проблемы.

Далее необходимо следовать рекомендациям представителей сервисной компании.

После получения информации Сервисная компания организует и оплатит оказание вам необходимых медицинских, медико-транспортных и иных услуг, предусмотренных договором страхования.

Страховщик возместит произведенные расходы непосредственно вам и / или оплатит оказанные услуги Сервисной компании, выполняющей обязанности аварийного комиссара и оплатившей на месте эти расходы.

8. Как получить возмещение, если все услуги связанные со страховым случаем, я оплатил самостоятельно во время поездки?

В случае, если вы самостоятельно понесли расходы, связанные со страховым случаем, то по возвращению из поездки, вы должны в течение 30 рабочих дней в письменной форме заявить

Страховщику о случившемся и предоставить следующие документы:

- заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем;
- страховой полис или его ксерокопию;
- оригинал справки-счета из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, с перечнем оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, с итоговой суммой к оплате;
- оригиналы выписанных врачом в связи с данным заболеванием рецептов со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
- оригинал направления на прохождение лабораторных исследований, выданный врачом, счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;
- документы, подтверждающие факт оплаты за лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы).

Все передаваемые в адрес Страховщика документы на иностранном языке должны быть переведены на русский язык и нотариально заверены.

Страховая выплата в виде возмещения понесенных вами расходов производится Страховщиком после получения всех запрошенных документов в течение 10 рабочих дней.