

ПАМЯТКА*

ПРОЦЕДУРА ОРГАНИЗАЦИИ СПАСАТЕЛЬНЫХ РАБОТ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ (ИНДИЯ, НЕПАЛ)

Компания Савитар Груп является международной медицинской сервисной службой, которая располагает развитой сетью подрядчиков по всему миру (частные клиники, многопрофильные больницы, врачи, скорая медицинская помощь, вертолетные компании, санитарная авиация, корреспонденты), включая Республику Индию и Федеративную Демократическую Республику Непал.

▪ Идентификация

Все участники восхождения, а также свидетели, вне зависимости от их участия в происшествии, должны обменяться именами, контактами и адресами после инцидента. Свидетели очень нужны для того, чтобы информация об инциденте была предоставлена сотрудникам сервисной службы Страховой Компании максимально подробно и верно.

Документом, позволяющим идентифицировать застрахованное лицо, является **страховой полис**.

При наступлении страхового случая Застрахованный или любое лицо, действующее в его интересах, в обязательном порядке должен обратиться в круглосуточный центр сервисной службы:

1. Диспетчерский пульт: +7 495 987 17 75
2. Эл. адрес: svg@savitar-gr.com

При обращении необходимо сообщить следующие данные: фамилию, имя, номер страхового полиса, срок действия полиса, название страховой компании, причину обращения за помощью, Ваше местонахождение (страна, город, координаты GPS), код и номер телефона, по которому координатор сервисной службы сможет с Вами связаться.

▪ Помощь

При несчастном случае каждый участник восхождения обязан оказать первую помощь пострадавшему.

Рекомендовано: перед восхождением уточнить у руководителя группы, инструктора или туристического агентства контактные данные Ассоциации Параглайдинга, Альпинизма (или любой другой ассоциации региона, где выполняется восхождение) для получения подробного протокола действий при возникновении экстренной ситуации и контактных данных поисково-спасательных отрядов.

После оперативной идентификации застрахованного лица и локализации, начинается процесс подготовки эвакуации / спасательных работ при помощи вертолета, скорой медицинской помощи. В зависимости от времени обращения (утро / день / ночь) и местонахождения подбирается оптимальный вариант транспортировки к ближайшему медицинскому учреждению.

При организации спасательных работ, также учитываются особенности нагорной местности и возможности вертолетных работ.

Ниже представлен перечень медицинских учреждений, рекомендованных для оказания экстренной медицинской помощи после эвакуации, которые располагаются в регионе Кангра, Бир (Северная Индия) и Катманду (Непал).

Необходимо обратить внимание, что в регионах Северной Индии не организовывается эвакуация вертолетом. При необходимости транспортировки пациента с горы в Северной Индии используется СМП (машина скорой помощи) и местные спасательные отряды.

Рекомендовано приобретение полиса со страховой суммой от 50,000.00 до 100,000.00 долларов США и включение дополнительных рисков (активный отдых, экстремальный вид спорта) ввиду возможного наступления **комплексного** страхового события.

▪ **РЕСПУБЛИКА ИНДИЯ:**

Наименование медицинского учреждения	Адрес
Fortis Hospital, Kangra	Kangra-Dharamshala Road, Kangra, Himachal Pradesh 176001
Vivekananda Medical Institute	Palampur, Near Agriculture University, Holta, Himachal Pradesh 176062

Ввиду ограниченных возможностей местных медицинских учреждений Северной Индии, в случае необходимости организации до обследования в многопрофильном ЛПУ, сервисная служба по согласованию со Страховой Компанией и в соответствии с рекомендациями лечащего врача может организовать транспортировку (эвакуацию) больного либо в столицу Индии (Нью-Дели) или на Родину.

▪ **ФЕДЕРАТИВНАЯ ДЕМОКРАТИЧЕСКАЯ РЕСПУБЛИКА НЕПАЛ:**

Наименование медицинского учреждения	Адрес
CIWEC Hospital	Kapurdhara Marg, Kathmandu 44600, Nepal
Norwic International Hospital	14126, Thapathali Kathmandu, Nepal
Vayodha Hospital	Kirtipur 44600, Nepal

На территории Непала возможна организация поисково-спасательных работ при помощи вертолета, в зависимости от локализации пострадавшего.

Эвакуация пострадавших на Родину происходит при сопровождении врача, в сложных случаях – при сопровождении медицинской бригады. Решение готовности пострадавшего к транспортировке принимается на основании информации, полученной от лечащего врача, специалистами страховой компании и сервисной службы.

**Данная Памятка подготовлена для использования интернет порталом по страхованию экстремальных и активных видов спорта «Save Pro Life» www.saveprolife.ru*